

---

# Lloyd's Insurance Company S.A.

## Vátryggingarskírteini

---

Vátryggingarsamningur þessi er tryggður af Lloyd's Insurance Company S.A.

Skírteini þetta er gefið út af þeim vátryggingamiðlara (Coverholder) sem tilgreindur er í skírteininu í samræmi við leyfi veitt undir samkomulagi um tilgreiningu vátryggingamiðlara (Coverholder Appointment Agreement) með markaðstilvísunarnúmerinu (Unique Market Reference - UMR) sem getið er um í skírteininu.

Lloyd's Insurance Company S.A. er belgískt hlutafélag með skráða skrifstofu í Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, Belgíu og skráð hjá Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen undir númerinu 682.594.839 RLE (Brussel). Það er vátryggingafélag sem fellur undir eftirlit Seðlabanka Belgíu. Finna má fyrirtækjanúmer þess og aðrar upplýsingar á vefsíðunni [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

Heimasíða: [www.lloyds.com/brussels](http://www.lloyds.com/brussels) Netfang: [enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com](mailto:enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com)

Upplýsingar um banka: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Brussels 1050, Belgium – BE46570135225536



## SKÍRTEINI

---

**Vátryggingarskírteini þetta samanstendur af skírteini, skilmálum og öllum öðrum ákvæðum, skilyrðum, meðfylgjandi ábyrgðum og útgefnum viðaukum.**

---

**Markaðstilvísun vátryggingamiðlunar (UMR) \${16}**

**Tegund vátryggingar: Starfsörorkutrygging Lloyd's**

---

Númer vátryggingaskírteinis: \${16}

Samningsnúmer: \${20}

---

Dagsetning tilboðs: \${21}

---

Nafn: \${1}

Fæðingardagur og ár: \${24}

Heimilisfang:

\${3}

\${4}

---

Starfsheiti: \${25}

---

**Gildistími vátryggingar** er frá: \${17} til: \${18}

að báðum dögum meðtöldum samkvæmt heimilisfangi þínu, og áframhaldandi tímabil sem báðir aðilar komast að samkomulagi um.

---

Vátryggingarfjárhæð/hámarks skaðabótaskylda/sjálfsábyrgð.

Samanber meðfylgjandi **vátryggingarskírteini**

---

Iðgjald: GBP \${22}

Skattur af iðgjaldi: Á ekki við.

---

Landfræðileg mörk tryggingar:

Gildir um allan heim

---

Vátryggjandi:

Lloyd's Insurance Company S.A. er belgískt hlutafélag með skráðar skrifstofur í Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, Belgíu og skráð hjá Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen undir númerinu 682.594.839 RLE (Brussel). Það er vátryggingafélag sem fellur undir eftirlit Seðlabanka Belgíu. Fyrirtækjanúmer og fleiri upplýsingar má finna á síðunni [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

---

Stefnuferli (*Service of Suit*)

Allar stefnur eða tilkynningar á hendur Lloyd's Insurance Company S.A. í þeim tilgangi að hefja málaferli gegn fyrirtækinu í tengslum við þessa tryggingu skal stíla á Lloyd's Insurance Company S.A. Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium.

Nánari upplýsingar um stefnuferli (e. *Service of Suit*) má finna í skilmálunum

Vátryggingamiðlun:

Tryggingamiðlun Íslands. Hlíðasmári 12, 200 Kópavogur. Sími: 5536688. Tölvupóstur: tmi@tmi.is

---

Skráningarnúmer vátryggingamiðlunar: 113846CJK

Vátryggingamiðlunin starfar sem umboðsaðili Lloyd's Insurance Company S.A. og uppfyllir skyldur þess undir samkomulagi um tilgreiningu vátryggingamiðlara innan markaðstilvísunarnúmers (UMR) sem tilgreint er í þessu skírteini.

---

Skilmálar og viðaukablöð sem fylgja auk sérstakra skilyrða:

#{23}

---

Lög sem eiga við um samninginn (lög hvaða lands skera úr um ágreining sem kann að koma upp um samning þennan):

Ísland

Lögsagnarumdæmi sem á við um þennan samning (það land þar sem skorið verður úr um hvern þann ágreining sem upp kann að koma í tengslum við samninginn):

Ísland

Samningur þessi er aðeins gildur ef vátryggður hefur við gerð hans og endurnýjun á hverju ári eftir það lögheimili og búsetu á Íslandi.

---

Bótakröfur

Þúfir þú að sækja um bætur úr þessari vátryggingu getur þú haft samband við **Tryggingamiðlun Íslands** í síma 5536688 eða með tölvupósti á netfangið claim@tmi.is.

---

Upplýsingar um **vátryggingaráðgjafa**: #{26}

---

Kvartanir:

Komi til þess að þú þurfir að leggja inn kvörtun getur þú haft samband við:

Tryggingamiðlun Íslands - TMI  
Hlíðasmári 12  
200 Kópavogur  
Sími: + 354 553 6688  
Netfang: tmi@tmi.is, lloyds@tmi.is

Kvartanaferli er nánar útskýrt í skilmálum.

---

### Vátryggingarsamningurinn

Í skiptum fyrir greiðslu þess iðgjalds sem tilgreint er í **vátryggingarskírteini** samþykkjum við að tryggja þig samkvæmt þeim skilmálum og skilyrðum sem tilgreindir eru í vátryggingarsamningi, gegn **líkamstjóni** og/eða **veikindum** á þann hátt og upp að því marki sem tilgreint er í samningi þessum á **vátryggingartímabili**.

Iðgjald kemur til greiðslu þegar vátrygging er gefin út nema komist sé að samkomulagi um annað. Greiða þarf iðgjald áður en skaðabótaskylda **okkar** hefst.

---

Undirritað af:

---

Dagsett í London: \${157}

---

Kostnaður vegna uppsagnar: Enginn.

Þetta **vátryggingarskírteini** er aðeins gilt beri það undirskrift vátryggingamiðlunar fyrir hönd Lloyd's Insurance Company S.A.

## VÁTRYGGINGARSKÍRTEINI

Trygging þessi bætir einungis þá liði þar sem fjárhæð er tilgreind. Við þá liði sem bætur greiðast ekki standa orðin „EKKI BÆTT“.

### BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA FYRSTA HLUTA: SLYS

1.	Dánarbætur vegna slyss	#{28}
2.	<b>Alger og varanleg örorka</b> Eins og tekið er fram í bótakvarða <b>vátryggingarskírteinis</b>	#{29}
3.	<b>Varanleg hlutfallsleg örorka</b> Eins og tekið er fram í bótakvarða <b>vátryggingarskírteinis</b>	#{30}
4.	<b>Tímabundin alger örorka</b>	#{31}  Á meðan örorka varir að hámarki í 104 samfelldar vikur ( <b>bótatími</b> ) án tillits til fjölda <b>slysa</b> í #{32} daga eftir þann dag sem örorka hófst ( <b>biðtími</b> )

### BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA ANNARS HLUTA: VEIKINDI#{33}

1.	<b>Missir sjónar</b> á báðum augum	#{34}
2.	<b>Alger og varanleg örorka</b>	#{35}
3.	<b>Varanleg hlutfallsleg örorka</b>	#{38}
4.	<b>Tímabundin alger örorka</b>	#{36}  Á meðan örorka varir að hámarki í 104 samfelldar vikur ( <b>bótatími</b> ) án tillits til fjölda <b>slysa</b> í #{37} daga eftir þann dag sem örorkan hófst ( <b>biðtími</b> )

Sá tími sem tilgreindur er hér að ofan telst hámarksbótatími með tilliti til **tímabundinnar algerrar örorku**, að **biðtíma** liðnum. Hámarksbætur sem greiðast vegna **tímabundinnar algerrar örorku** er í samræmi við töfluna hér að ofan en geta aldrei verið hærrí en 75% af heildartekjum vátryggðs síðustu 6 mánuði áður en tjón á sér stað.

Bætur sem greiðast fyrir afleiðingar af einu **slysi** eða veikindum greiðast ekki undir fleiri en einum lið hér að ofan. Þar er **tímabundin alger örorka** undanskilin þar sem fyrstu 104 vikurnar geta komið til greiðslu til viðbótar við hverja þá upphæð sem greiðist. Sé greidd ein heildargreiðsla vegna tjóns telst greiðslum vegna **tímabundinnar algerrar örorku** vera lokið.

**BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA ÞRIÐJA HLUTA: VIÐBÓTARBÆTUR VEGNA SLYSS**

1.	<b>Kostnaður vegna breytinga á heimili og vinnustað</b>	Upp að hámarki 3.750 GBP
2.	<b>Sjúkrahúsdagpeningar</b>	Upp að hámarki 50 GBP á dag fyrir hverja 24 klst innlögn sjúklings á löggiltu sjúkrahúsi.
3.	<b>Læknis- og ferðakostnaðarbætur vegna ferðalaga erlendis</b>	Í samræmi við Sjúkratryggingar Íslands, að hámarki 25.000 GBP fyrir hvert <b>slys</b> umfram fyrstu 250 GBP.
4.	<b>Tennur</b>	Upp að hámarki 3.500 GBP
	<b>Sjálfsábyrgð</b>	Lækniskostnaður 250 GBP Tennur 200 GBP

## ÍTARLEGUR LISTI YFIR BÆTUR VEGNA VARANLEGRAR ÖRORKU

Trygging þessi bætir einungis þá liði sem fjárhæð er tilgreind við í **vátryggingarskírteini þínu**.

### ALGER OG VARANLEG ÖRORKA – BÓTAKVARÐI

<u>Meiðsli</u>	<u>Greiðanleg prósent</u>
<b>Alger og varanleg örorka</b>	100%
Alger <b>missir sjónar</b> á báðum augum	100%
<b>Missir</b> handleggs og/eða handar	100%
Algert heyrnartap á báðum eyrum vegna áverka	100%
Missir neðri kjálka	100%
Málstol (missir máls)	100%
<b>Missir</b> eins handleggs og/eða fótleggs	100%
<b>Missir</b> eins handleggs og/eða eins fótar	100%
<b>Missir</b> einnar handar og/eða eins fótar	100%
<b>Missir</b> eins fótleggs og/eða einnar handar	100%
<b>Missir</b> beggja fótleggja	100%
<b>Missir</b> beggja fóta	100%

### VARANLEG HLUTFALLSLEG ÖRORKA – BÓTAKVARÐI

<u>Meiðsli</u>	<u>Greiðanleg prósent</u>
Missir höfuðbeins í fullri þykkt	
Flatarmál að minnsta kosti 6cm <sup>3</sup>	40%
Flatarmál 3-6 cm <sup>3</sup>	20%
Flatarmál minna en 3cm <sup>3</sup>	10%
Missir neðri kjálka að hluta, hækkunarhluti í heild eða hálf kjálkabein	50%
Missir eins auga	50%
Algert heyrnartap á öðru eyra	40%
Mikill missir á beinvef í handlegg (afdráttarlaus og óbætanlegur áverki)	50%
Alger lömum handleggs og handar (óbætanlegur taugaskaði)	65%
Alger lömum holhandartaugar	20%
Stíflíður í öxl	40%
Olnbogastíflíður í hagstæðri stöðu (15 gráður umhverfis rétt horn)	25%
í óhagstæðri stöðu	40%
Mikill missir á beinvef í tveimur beinum framhandleggs	
(afdráttarlaus og óbætanlegur áverki)	40%
Alger lömum miðtaugar	45%
Alger lömum sveifartaugar við snúningshólk	40%
Alger lömum sveifartaugar í framhandlegg	30%
Alger lömum sveifartaugar í hönd	20%
Alger lömum ölnartaugar	30%
Stífur úlnliður í hagstæðri stöðu (beinn og lófi niður)	20%
Stífur úlnliður í óhagstæðri stöðu (beygður eða spenntur eða lófi upp)	30%
Alger missir þumals	25%
Missir þumalfingurs að hluta (fjærkjúka)	10%
Stífur þumalfingur	20%
Algert brottnám vísifingurs	15%
Brottnám tveggja kjúkna í vísifingri	10%



Brottnám fjærkjúku í vísifingri	5%
Brottnám bæði þumals og vísifingurs á sama tíma	35%
Brottnám þumals auk fingurs annars en vísifingurs	25%
Brottnám tveggja fingra annarra en þumals og vísifingurs	12%
Brottnám þriggja fingra annarra en þumals og vísifingurs	25%
Brottnám fjögurra fingra að þumli meðtöldum	75%
Brottnám fjögurra fingra að þumli undanskildum	50%
Brottnám löngutangar	10%
Brottnám fingurs annars en þumals, vísifingurs eða löngutangar	7%
Brottnám læris (efri hluta)	60%
Brottnám læris (neðri hluta) og fótleggs	50%
Alger missir fótar (milli sköflungs og háristar)	45%
Missir fótar að hluta (undir ökklaþeini)	40%
Missir fótar að hluta (um miðja rist)	35%
Missir fótar að hluta (á mótum ristar og ristarleggsliðar)	30%
Alger lömum fótleggja (ólæknalegur taugaskaði)	60%
Alger lömum ytri settaugar	30%
Alger lömum innri settaugar	20%
Alger lömum tveggja tauga (innri og ytri settaugar)	40%
Stífliður í mjöðm	40%
Stífliður í hné	20%
Missir beinvefs úr læri eða báðum beinum fótleggjar (ólæknalegt ástand)	60%
Missir beinvefs hnéskel þar sem aðskilnaður beina er talsverður og verulega erfitt er að rétta úr fótleggnum.	40%
Missir beinvefs þar sem hreyfigeta er ekki verulega skert	20%
Stytting fótleggs um að minnsta kosti 5cm	30%
Stytting fótleggs um 3-5 cm	20%
Stytting fótleggs um 1-3 cm	10%
Algert brottnám allra tóa	25%
Brottnám fjögurra tóa að stórutá meðtalinni	20%
Brottnám fjögurra tóa	10%
Stífliður í stórutá	10%
Brottnám tveggja tóa	5%
Brottnám einnar tóar annarrar en stórutáar	3%

Varanleg lýti á samanlögðu svæði á andliti og hálsi vegna **örmyndunar** sem hljótast af **líkamstjóni** vegna **slyss**.

#### BÆTUR

5-10% af sjáanlegu yfirborði	25%
11-24% af sjáanlegu yfirborði	50%
25% og meira af sjáanlegu yfirborði	100%

Varanleg lýti vegna **örmyndunar** sem hljótast af **líkamstjóni** vegna **slyss** á öðrum líkamshlutum en andliti og hálsi:

#### BÆTUR

Afmyndun á 5-10% af sjáanlegu yfirborði húðar	10%
Afmyndun á 11-24% af sjáanlegu yfirborði húðar	40%
Afmyndun á 25-49% af sjáanlegu yfirborði húðar	75%
Afmyndun á 50% eða meira af sjáanlegu yfirborði húðar	100%

<b>Efnisyfirlit</b>	<b>Bls</b>
<b>Lloyd's Insurance Company S.A.</b>	<b>1</b>
<b>Vátryggingarskírteini</b>	<b>3</b>
<b>Skilgreiningar</b>	<b>11</b>
<b>Mikilvægar upplýsingar</b>	<b>13</b>
<b>Upplýsingar sem þú hefur veitt okkur</b>	<b>13</b>
Hvernig tilkynna skal um breytingar eða skekkjur	14
<b>Uppsögn á þessari vátryggingu</b>	<b>14</b>
Endurgreiðsla iðgjalds	14
<b>Hvað er bætt</b>	<b>15</b>
Hluti eitt - slyss	15
Hluti tvö - veikindi	16
Hluti þrjú - Viðbótarbætur (aðeins vegna slyss)	17
<b>Hvað er ekki bætt</b>	<b>18</b>
Á við um hluta eitt, tvö og þrjú	18
Hvað er ekki bætt - á einungis við um hluta þrjú	20
<b>Hvernig á að sækja um bætur</b>	<b>21</b>
Það sem þú þarft að gera	21
Hvernig við tökum á bótakröfu þinni	21
Sviksamlegar bótakröfur	22
<b>Uppsetning vátryggingarskírteinis</b>	<b>23</b>

## Skilgreiningar

Þar sem eftirfarandi orð birtast feitletruð bera þau þá merkingu sem hér er skilgreind.

<b>Slys</b>	er skyndilegur, óvæntur, óvenjulegur, sérstakur og utanaðkomandi atburður sem á sér stað á ákveðnum stað og tíma á <b>gildistíma váttryggingar</b> .
<b>Bótatími</b>	er sá fjöldi samfelldra vikna sem kveðið er á um í <b>váttryggingarskírteini</b> að greiðist vegna <b>tímabundinnar algerrar örorku</b> .
<b>Líkamstjón/meiðsli</b>	merkir greinanlegan líkamsskaða sem <ul style="list-style-type: none"> <li>• er tilkominn af völdum <b>slyss</b> og</li> <li>• eitt og sér og óháð öðrum orsökum (að undanskildum <b>veikindum</b> eða sjúkdómum sem leiða af <b>líkamstjóninu</b> eða læknismeðferðir vegna þess) leiðir til dauða <b>þíns</b> eða örorku innan tólf mánaða frá <b>slysinu</b>.</li> </ul>
<b>Biðtími</b>	er sá fjöldi samfelldra daga sem tilgreindur er í <b>váttryggingaskírteini</b> eftir þann dag sem örorka <b>þín</b> hófst og þarf að líða áður en mögulegt er að hefja greiðslu bóta vegna <b>tímabundinnar algerrar örorku</b> .
<b>Sjálfsábyrgð</b>	Sú upphæð sem <b>þér</b> ber sjálfri/sjálfum að greiða á móti hverri bótakröfu.
<b>Veikindi</b>	á við um veikindi eða <b>sjúkdóm</b> sem sýnir fyrstu einkenni á <b>váttryggingartímabili</b> og sem eru ein og sér og óháð öðrum orsökum völd að örorku <b>þinni</b> innan tólf samfelldra mánaða frá því að fyrstu einkenni koma fram.
<b>Missir útlíma</b>	á við um varanlegt tap vegna líkamlegs aðskilnaðar á hendi við eða ofan við úlnlið eða á fæti við eða ofan við ökkla og felur í sér varanlegan og óbætanlegan missi á hendi <b>þinni</b> , handlegg, fæti eða fótlegg.
<b>Missir sjónar</b>	á við um varanlegan og algeran <b>missi á sjón</b> sem <b>við</b> teljum hafa átt sér stað: <ul style="list-style-type: none"> <li>• á báðum augum ef fullgildur augnsérfræðingur vottar að sjón <b>þín</b> eftir leiðréttingu á báðum augum sé 3/60 eða minna á Snellen skalanum (sem merkir að <b>þú</b> sjáir það sem <b>þú</b> ættir að geta séð í 60 feta (18 m) fjarlægð í innan við 3 feta (1 m) fjarlægð); eða</li> <li>• á öðru auga ef fullgildur augnsérfræðingur vottar að sjón <b>þín</b> á því auga sé 3/60 eða minna á Snellen skalanum (sem merkir að <b>þú</b> sjáir það sem <b>þú</b> ættir að geta séð í 60 feta (18 m) fjarlægð í innan við 3 feta (1 m) fjarlægð).</li> </ul>
<b>Gildistími váttryggingar</b>	Sá tími sem tryggingin gildir samkvæmt <b>skírteini</b> eða þar til henni er sagt upp.
<b>Alger og varanleg örorka</b>	Merkir algera líkamlega vangetu þess <b>váttryggða</b> sem hlýst af <b>líkamstjóni</b> eða <b>veikindum</b> sem koma algerlega í veg fyrir að sá váttryggði sinni sínum venjulegu störfum sem getið er um í <b>váttryggingarskírteini</b> og sem vara annað hvort samfellt í tólf mánuði og engin von er á bata undir lok þess tíma eða þegar váttryggiendur ákvarða að sá váttryggði sé <b>varanlegur og alger öryrki</b> , hvort sem kemur fyrir.
<b>Varanleg hlutfallsleg örorka</b>	Á við um hlutfallslega örorku sem dregur varanlega úr hæfni <b>þinni</b> til þess að framkvæma suma en ekki alla þætti <b>þinna</b> daglegu athafna sem varir í tólf mánuði samfellt og engin von er um bata undir lok þess tíma. Prósentuhlutfall

Örorku kemur fram í bótakvarða um **varanlega hlutfallslega örorku** sem fylgir með í þessu skjali. Þar sem tegund örorku er ekki tekin fram í bótakvarða skal hæfur læknir meta hana. Prósentu örorku skal ákvarðast af tveimur óháðum **hæfum starfandi sérfræðingum**, þar sem **þú** velur annan þeirra og **við** hinn. Komi til ágreinings má tilnefna þriðja **hæfa sérfræðinginn** til þess að skera úr um hann og mun hans ákvörðun verða endanleg og bindandi fyrir alla aðkomandi.

**Hæfur starfandi sérfræðingur á sviði lækninga**

eru aðilar sem skráðir eru hjá Landlækni tiltekins lands með almenn eða sérhæfð réttindi til þess að stunda lækningar, hjúkrun, lyfjafræði og tannlækningar.

**Örmyndun**

á við um greinanleg, varanleg og sjáanleg ummerki á húð þar sem örvefur hefur myndast í stað venjulegra vefja sem eyðilagst hafa í **líkamstjóni**.

**Vátryggingarskírteini**

þær blaðsíður þessa skjals þar sem fram kemur nafn **þitt**, vátryggingarupphæðir, **gildistími vátryggingar** og þeir hlutar þessarar tryggingar sem eiga við.

**Tímabundin alger örorka**

á við um örorku sem hindrar **þig** í því að sinna **þínu** daglega lífi og störfum.

**Við**

Lloyd's Insurance Company S.A.

**Þú**

sá einstaklingur sem tilgreindur er í **skírteini**.

**Vátryggingaráðgjafi**

Vátryggingaráðgjafi eða milliliður sem fram kemur í **skírteini** og kom á þessari tryggingu fyrir **þig**.

## Mikilvægar upplýsingar

Þetta skjal, **skírteinið**, og hverjir þeir sérskilmálar sem fylgja mynda váttrygginguna **þína**. Í váttryggingu þessari eru settir út skilmálar váttryggingarsamningsins á milli **þín** og **okkar**. Vinsamlegast lesið allt skjalið vandlega og haldið því til haga á öruggum stað.

Vinsamlegast athugið að innan þessarar tryggingar eru aðskildar tryggingar fyrir **líkamstjón** sem hlýst af **slysi** og því sem hlýst af **veikindum**.

Mikilvægt er að:

- **Þú** athugir hvort upplýsingarnar í **skírteininu** séu réttar og að í **skírteininu** komi fram þeir hlutar sem **þú** hefur óskað eftir að séu tryggðir (sjá hlutann um „upplýsingar sem **þú** hefur veitt **okkur**“);
- **Þú** tilkynnir **okkur** ef upplýsingar í **skírteini** eru ekki réttar eða ef eitthvað af þeim upplýsingum breytist (sjá hlutann um „hvernig tilkynna skal um breytingar og skekkju“);
- **Þú** farir eftir leiðbeiningum í hlutanum „Það sem **þú** þarft að gera“ ef til bótakröfu kemur (sjá bls 16, skyldum **þínum** undir hverjum hluta og skyldum **þínum** undir váttryggingunni í heild sinni).

Sé ekki farið eftir ofangreindu gæti það haft neikvæð áhrif á váttrygginguna **þína** eða hverja þá bótakröfu sem **þú** kannt að gera.

## Upplýsingar sem þú hefur veitt okkur

Þegar **við** samþykkjum þessa tryggingu og setjum skilmála hennar og iðgjald, treystum **við** á þær upplýsingar sem **þú** hefur veitt **okkur**. **Þú** verður því að gæta þess að allar upplýsingar sem **þú** veitir **okkur** og svör við þeim spurningum sem **við** spyrjum séu réttar og nákvæmar.

Ef í ljós kemur að **þú** hafir viljandi eða í kæruleysi veitt **okkur** rangar eða misvísandi upplýsingar munum **við** fara með þessa váttryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar.

Ef í ljós kemur að **þú** hafir af gáleysi veitt **okkur** rangar eða misvísandi upplýsingar gæti það haft neikvæð áhrif á váttryggingu **þína** og bótakröfu. Til að mynda gætum **við** ákveðið að:

- fara með þessa tryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar og neitað að greiða bætur vegna hennar og endurgreitt greidd iðgjöld. Þetta gerum **við** aðeins ef **við** veittum **þér** váttryggingu sem **við** hefðum ekki boðið með réttar upplýsingar undir höndum; eða
- breyta skilmálum váttryggingar **þinnar**. **Við** gætum sett þessa breyttu skilmála á váttrygginguna afturvirk ef gáleysi **þitt** hefur neikvæð áhrif á bótakröfu **þína**; eða
- hækka iðgjald váttryggingar **þinnar** eða lækka bótafjárhæð í samræmi við það iðgjald sem **þú** hefur greitt og það iðgjald sem **við** hefðum beðið um hefðum **við** haft réttar upplýsingar; eða
- segja upp váttryggingu **þinni** í samræmi við „upsögn á þessari váttryggingu“ hlutann.

**Við** eða **miðlarinn þinn** munum hafa samband við **þig** ef **við**:

- Ætlum að fara með þessa váttryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar; eða
- þurfum að breyta skilmálum váttryggingarinnar **þinnar**; eða

- Ef **við** krefjumst þess að **þú** greiðir meira fyrir váttrygginguna **þína**.

### Hvernig tilkynna skal um breytingar eða skekkjur

Ef **þú** verður þess meðvitaður að upplýsingarnar sem **þú** hefur veitt **okkur** séu rangar eða hafi breyst verður **þú** að upplýsa miðlara **þinn** um það eins fljótt og auðið er.

Þegar **við** erum upplýst um það að upplýsingarnar sem **við** höfum áður fengið séu ekki réttar munum **við** láta **þig** vita hver áhrif þess verða á váttryggingu **þína**. Til að mynda gætum **við** aðlagð skilmála váttryggingar **þinnar**, krafist þess að greitt sé meira fyrir trygginguna eða sagt upp váttryggingunni í samræmi við hlutann um „uppsögn á þessari váttryggingu“.

Tilkynnir **þú okkur** ekki um það að upplýsingarnar sem **þú** veittir **okkur** séu ekki réttar eða um breytingar gæti þessi váttrygging orðið ógild og þá er ekki víst að bótakrafa verði greidd að fullu eða yfirleitt.

### Uppsögn á þessari váttryggingu

**Þú** getur sagt þessari váttryggingu upp skriflega með 30 daga fyrirvara með því að hafa samband við **váttryggingaráðgjafa þinn** eða **Tryggingamiðlun Íslands**.

**Okkur** er frjálst að segja upp váttryggingu þessari, að gefnum 14 daga fresti, berist iðgjald ekki innan 30 daga frá útgáfu tryggingar og dagsetningu tilkynningar um eindaga.

**Við** getum einnig afturkallað váttrygginguna af öðrum ástæðum en þeirri að iðgjald sé ekki greitt, með 60 daga skriflegum fyrirvara. Það gerum **við** aðeins af gildri ástæðu (dæmi um gildar ástæður eru):

- Breytingar á áhættu sem þýðir að **við** getum ekki lengur veitt **þér** váttryggingu
- Skortur á samvinnu eða skortur á þeim upplýsingum eða skjölum sem **við** óskum eftir, eða
- Ógnandi hegðun eða hótanir og óviðeigandi talsmáti.

Ef af einhverjum ástæðum endurnýjun váttryggingar er hafnað er það tilkynnt með 60 daga fyrirvara eins og íslensk lög kveða á um.

### Endurgreiðsla iðgjalds

Þessi váttrygging ber 30 daga iðrunarfrest frá upphafsdegi.

Segir **þú** váttryggingunni upp innan iðrunarfrestsins, að því gefnu að **þú** hafir ekki gert kröfu til bóta, munum **við** endurgreiða öll greidd iðgjöld.

Sé váttryggingu sagt upp eftir að iðrunarfresturinn er liðinn, að því gefnu að **þú** hafir ekki gert kröfu til bóta, getur **þú** átt rétt á endurgreiðslu iðgjalda sem greidd hafa verið fyrir utan þann tíma sem **þú** varst tryggð(ur). Upphæðin reiknast þá hlutfallslega. Hafir **þú** til að mynda verið tryggð(ur) í sex (6) mánuði og greitt iðgjald fyrir heilt ár átt **þú** rétt á endurgreiðslu á hálfu ársiðgjaldi.

Ef **þú** segir váttryggingunni upp eftir að iðrunarfresturinn hefur runnið út leggst á viðbótargjald, eins og fram kemur í **skírteini**, sem er til þess að greiða fyrir kostnað við trygginguna.

Ef við greiðum bótakröfu, að fullu eða hluta, er engin endurgreiðsla möguleg. Ársiðgjald þarf að vera greitt að fullu áður en mögulegt er að greiða út bætur.

## Hvað er bætt

### Hluti eitt - slyss

---

Þessi hluti fjallar aðeins um bótakröfur sem falla innan skilgreiningar um **líkamstjón** af völdum **slyss** en ekki vegna **veikinda**.

---

### Hvað er bætt

Við greiðum þær bætur sem fram koma í **skírteini** ef **þú** verður fyrir **líkamstjóni**, á meðan á **vátryggingartímabili** stendur, sem leiðir af sér:

1. Andlát af **slysförum**
2. **Algera varanlega örorku** eins og tilgreint er í bótakvarða.
3. **Varanlega hlutfallslega örorku** eins og tilgreint er í bótakvarða.
4. **Tímabundna algera örorku**.

### Skilyrði

1. Séu dánarbætur ekki innifaldar í vátryggingu og **slysið** leiðir af sér andlát **þitt** innan tólf (12) mánaða frá dagsetningu **slyss**, greiðast engar bætur aðrar en fyrir **tímabundna algera örorku** þann tíma sem bótaréttur á við á milli **slyss** og andláts.

2. Séu dánarbætur innifaldar í vátryggingunni og **slysið** leiðir af sér andlát **þitt** innan tólf (12) mánaða frá dagsetningu **slyss** og áður en endanlegt uppgjör hefur farið fram á bótagreiðslu fyrir örorku undir liðum 2 til 4 hér á undan, greiðast aðeins hámarksbætur sem fram koma í **skírteini** undir lið 1 – andlát.

3. Bætur vegna **algerrar varanlegrar örorku** og **hlutfallslegrar varanlegrar örorku** greiðast ekki fyrr en tólf (12) mánuðir hafa liðið frá þeim degi sem **líkamstjónið** átti sér stað. Komi til þess að **hlutfallsleg örorka** verði alger, greiðist aðeins sú hámarksupphæð sem tilgreind er í **skírteini** undir lið 2 – **varanleg hlutfallsleg örorka**.

4. Séu dánarbætur innifaldar greiðast þær einnig ef kemur til þess að **þú** hverfir. Dánarbætur greiðast þó aðeins vegna hvarfs ef:

- a) jarðneskar leifar **þínar** finnast ekki innan tólf (12) mánaða frá hvarfi og hægt er að sýna fram á fullnægjandi gögn sem sýna óvæfengjanlega fram á það að **þú** hafir orðið fyrir **líkamstjóni** og þau meiðsli hafi leitt til dauða **þíns**; og
- b) sá eða þeir aðilar sem taka við upphæðinni skrifa undir skuldbindingu um að endurgreiða upphæðina til **okkar** ef **þú** reynist vera á lífi.

5. Séu bætur vegna **hlutfallslegrar varanlegrar örorku** eða **algerrar varanlegrar örorku** innifaldar þurfa tveir ótengdir **hæfir sérfræðingar** að meta örorkuna, þar sem **þú** velur einn þeirra en **við** hinn. Komi til ágreiningis er þriðji **hæfi sérfræðingurinn** tilgreindur sem sker úr um ágreininginn og er hans niðurstaða bindandi fyrir alla aðila.

6. Hafir þú greitt fyrir **algera varanlega örorku** og/eða **varanlega hlutfallslega örorku** er upphæðin sem kemur fram í **skírteininu þínu** sú hámarkupphæð sem greidd er undir þessari váttryggingu. Bótakvarðinn sýnir hlutfall örorku og þær heildarbætur sem mögulegar eru komi til þess að þú hljótir **líkamstjón** af völdum **slyss** sem leiðir til einhverrar af þeirri örorku sem talin er upp. Atvinna þín er ekki tekin með í reikninginn.

7. Heildarupphæð bóta sem greiðast vegna fleiri en eins **líkamstjóns** sem tilkomin eru af sama **slysinu** reiknast með því að leggja saman þau prósentustig sem tilgreind eru í bótakvarða en má ekki fara yfir 100% af váttryggingarupphæðinni sem tilgreind er í **skírteininu þínu**. Til að mynda yrði samanlögð prósentastig algers heyrnarmissis á öðru eyra og algerrar lömunar holhandartaugar (40% og 20% hvort um sig) samanlagt 60% sem er þá sú prósentastig sem greiðist af þeirri upphæð sem kemur fram í **skírteininu þínu** undir **varanleg hlutfallsleg örorka**.

8. Sé um að ræða varanlega örorku sem ekki er tiltekin í bótakvarðanum munum við meta örorku þína í samræmi við ráðleggingar **hæfs sérfræðings** með því að bera saman prósentur sem fram koma í kvarðanum.

9. Komi til þess að bætur séu mögulegar fyrir fleiri en eitt atriði undir **hlutfallslegri varanlegri örorku** getur heildarupphæðin ekki farið yfir 100% af þeirri upphæð sem tilgreind er í **skírteini þínu** undir lið 3.

10. Bætur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** greiðast mest fyrir þann hámarks fjölda vikna sem tiltekinn er í **skírteini þínu** að loknum **biðtímanum** sem tilgreindur er þar einnig. Dagpeningar sem greiðast fyrir hverja viku greiðast ofan á aðrar greiddar bætur í allt að 104 vikur en greiðslu þeirra lýkur þann dag sem **hlutfallsleg varanleg örorka** eða **alger varanleg örorka** er staðfest eða við andlát þitt.

11. Bætur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** sem greiðast fyrir hluta úr viku eru reiknaðar eftir hlutföllunum einn á móti sjö og greiðast því fyrir hvern dag sem örorkan varir í tiltekinni viku.

12. Aðeins er hægt að fá greiddar bætur vegna þessa hluta sé einstaklingur undir 70 ára aldri, að því undanskildu að váttryggingin hafi verið í gildi í samfelld 2 ár áður en viðkomandi varð 70 ára. Hafi váttryggingin verið í gildi í samfelld tvö ár áður en einstaklingur varð 70 ára má viðkomandi halda henni til 75 ára aldurs.

## Hluti tvö - veikindi

---

Þessi hluti fjallar aðeins um þær bótakröfur sem falla undir **veikindi** og fjallar ekki um bótakröfur vegna **líkamstjóns**.

---

### Hvað er bætt

**Við** munum greiða þær bætur sem fram koma í bótakvarða í **skírteini** ef þú veikist alvarlega á **váttryggingartímabili** með þeim afleiðingum að þú:

1. **tapir sjón** á báðum augum.
2. **Hljótir varanlega algera örorku eins og kemur fram í töflu yfir bótafjárhæðir.**
3. **Hljótir hlutfallslega varanlega örorku.** Eins og fram kemur í töflu yfir bótafjárhæðir eða metin af hæfum lækni.
4. **Hljótir tímabundna algera örorku.**



## Skilyrði

1. Verði **veikindin** völd að dauða **þínum** innan tólf (12) mánaða frá því að einkenni koma fram áður en mögulegt er að krefjast bóta undir lið 1 eða 2 hér fyrir ofan munum **við** aðeins greiða **þér** bætur undir lið 4.
2. Bætur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** greiðast ekki lengur en í þann fjölda vikna sem tiltekinn er í **skírteini þínu** að loknum **biðtíma**. Bætur fyrir hverja viku greiðast ofan á allar aðrar bætur fyrir allt að 104 vikur en hætta að greiðast frá þeirri dagsetningu sem **hlutfallsleg varanleg örorka** eða **varanleg alger örorka** er staðfest eða við andlát **þitt**.
3. Bætur vegna **varanlegrar algerrar örorku** eða **hlutfallslegrar varanlegrar örorku** greiðast í fyrsta lagi þegar tólf (12) mánuðir hafa liðið frá því að sjúkdómur greindist. Komi síðar til þess að hlutfallsleg örorka verði alger eru hámarksbætur þær sem teknar eru fram í bótayfirliti skírteinis, undir lið 2 – **varanleg alger örorka** til viðbótar við þær bætur sem greiddar hafa verið vegna **tímabundinnar algerrar örorku**.
4. Séu innifaldar bætur vegna **hlutfallslegrar varanlegrar örorku** eða **varanlegrar algerrar örorku** þurfa tveir óháðir **sérfræðingar** að staðfesta ástandið, af þeim þarf annar þeirra að vera á okkar vegum. Þurfi þriðji óháði **sérfræðingurinn** að koma til að skera úr um ástandið er ákvörðun þess **sérfræðings** bindandi.
5. **Varanleg hlutfallsleg örorka** undir 20% fellur ekki undir trygginguna. **Varanleg hlutfallsleg örorka** yfir 20% greiðist að fullu.
6. Heildarbotagreiðsla vegna **varanlegrar hlutfallslegrar örorku** getur aldrei farið yfir 100% af þeirri upphæð sem fram kemur í lið 3 á skírteini.
7. Bætur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** sem greiðast fyrir hluta úr viku eru reiknaðar út þannig að hver dagur örorku telst til eins sjöunda bótaupphæðar.
8. Trygging undir þessu hluta er einungis í boði fyrir einstaklinga undir 60 ára aldri, að því undanskildu að tryggingin hafi verið í gildi í samfelld tvö ár áður en einstaklingur náði 60 ára aldri. Hafi svo verið gildir þessi hluti til 65 ára aldurs.

## Hluti þrjú – Viðbótarbætur (aðeins vegna slyss)

---

Þessi hluti fjallar einungis um bótakröfur sem falla undir skilgreininguna **líkamstjón** og fjallar ekki um bótakröfur vegna **veikinda**.

---

### Hvað er bætt

1. Breytingar á heimili og vinnustað
2. Sjúkrahúsdagpeningar
3. Endurgreiðsla vegna læknis- og ferðakostnaðar á ferðalagi erlendis
4. Tennur

## Skilyrði

1. Sé samþykkt leitað hjá **okkur** fyrir fram munum **við** endurgreiða allt að 80% af kostnaði **þínum** að hámarki 3.750 GBP fyrir nauðsynlegan, sanngjarnan kostnað við breytingar á heimili **þínu** í kjölfar **algerrar og varanlegrar örorku**. **Við** endurgreiðum einnig 80%, að hámarki 3.750 GBP fyrir nauðsynlegar breytingar á vinnustað **þínum** til þess að mæta þörfum **þínum** í kjölfar **algerrar og varanlegrar örorku**.
2. **Við** greiðum 50 GBP fyrir hvern heilan sólarhring sem **þú** dvelur í innlögn á sjúkrahúsi sért **þú** lögð/lagður inn á skráð sjúkrahús í kjölfar **líkamstjóns** í að hámarki 60 daga.
3. Verðir **þú** fyrir **líkamstjóni** á meðan **þú** ert á ferðalagi utan Íslands og þurfir tafarlaust að leita lækniþjónustu hjá **hæfum starfandi sérfræðingi**, munum **við** endurgreiða **þér** útlagðan læknikostnað upp að því hámarki sem tilgreint er í **skírteini þínu**. Þar er meðtalinn nauðsynlegur kostnaður vegna lækniþjónustu, skurðlækninga eða annarrar lækniþjónustu eða meðferðar sem veitt er af **hæfum starfandi sérfræðingi**. Þar er einnig talinn nauðsynlegur kostnaður, sem ekki er hægt að fresta þar til komið er til Íslands, vegna lyfja, sjúkrahúsdvalar, hjúkrunarheimila og sjúkrabifreiða. **Við** höldum svo áfram að greiða þann læknikostnað sem **þú** stofnar til eftir komu **þína** til Íslands og er ekki greiddur af Sjúkratryggingum Íslands, í allt að tvö ár frá slysdegi. Þurfir **þú** á heimahjúkrun að halda munum **við** bæta **þér** kostnað við að ráða starfandi hjúkrunarfræðing eða heilbrigðisstarfsmannskju í hámark 30 daga.
4. Verðir **þú** fyrir **líkamstjóni** á meðan **þú** ert á ferðalagi utan Íslands og þurfir að leita tafarlaust til **hæfs starfandi sérfræðings** munum **við** einnig endurgreiða **þér** kostnað sem er innan skynsamlegra marka vegna viðbótar ferða- og gistikostnaðar sem snýr að flýttri heimferð **þinni** vegna meiðsla upp að hámarki 500 GBP fyrir hverja bótakröfu. Einnig er innifalinn kostnaður vegna annarra einstaklinga sem þurfa að ferðast með **þér**, verða eftir með **þér** eða fylgja **þér** aftur til Íslands. Hafir **þú** leigt út heimili **þitt** á meðan á ferð **þinni** erlendis stóð munum **við** greiða **þér** allt að 75 GBP á dag fyrir hámark 30 daga.
5. Tryggingin greiðir viðgerðir á heilbrigðum og/eða vel viðgerðum tönnum sem brotna í slysi. Bætur greiðast ekki ef tennur brotna við það að tyggja. Hámarksbætur sem greiðast eru 3500 GBP eftir að 200 GBP sjálfsábyrgð hefur verið greidd. Tryggingin bætir aðeins tannbrot sem aðrir aðilar bæta ekki. Þar á meðal tilfelli þar sem Tryggingastofnun greiðir kostnað við tannviðgerðir.
6. Allar auka bótagreiðslur falla undir hámarksupphæð sem verður dregin af heimilum kostnaði **þínum** undir hverri einni bótakröfu og er tiltekin í **skírteininu þínu**.

---

## Hvað er ekki bætt

### Á við um hluta eitt, tvö og þrjú

A. Þessi váttrygging bætir ekki á nokkurn hátt kröfur sem hafa orðið til vegna:

1. Stríðs, hvort sem stríði hefur verið lýst yfir eða ekki, ófriðar eða einhvers konar stríðs eða borgarastriðs.
2. Notkunar á eða ógnunar með sjúkdómsvaldandi eða eitruðum lífrænum eða tilbúnum efnum sem staðið er að af fólki sem ætla sér að hafa áhrif á ríkisstjórn og/eða hræða almenning eða ákveðinn hluta almennings af pólitískum, trúarlegum, hugmyndafræðilegum eða einhverjum áþekktum ástæðum.

3. Kjarnahvarf, kjarnageislun eða mengun af geislavirkum efnum.
4. Eða sem afleiðingar af sjúkdómi eða hættu á sjúkdóm sem:
  - Er tilkynningaskyldur til ríkisstjórnar eða yfirvalda undir lögum, reglum, samþykktum eða hegningarlögum og/eða
  - Sem Alþjóðaheilbrigðisstofnunin (WHO) hefur tilnefnt sem neyðarástand á heimsvísu er varðar lýðheilsu almennings (Public Health Emergency of International Concern (PHEIC)).
5. Þátttöku **þinnar** í herþjónustu eða aðgerðum á vegum hers.
6. Sjálfvígis eða tilraunar til sjálfsvígis eða sjálfsskaða.
7. Kynsjúkdóma eða alnæmis (AIDS), vægra einkenna AIDS (ARC) eða HIV hvaða nafni sem þeir kallast eða hvernig sýkingin hefur borist.
8. Þess að **þú** stofnir **þér** viljandi í mikla hættu (nema til þess að bjarga mannlífi).
9. Þess að **þú** fremjir glæp.
10. Þess að **þú** hafir verið undir áhrifum áfengis, eiturlyfja eða lyfja annarra en þeim sem ávísað hefur verið af starfandi lækni og yfir þeim mörkum sem teljast lögleg til þess að aka bifreið í viðkomandi landi sem ekið er í. Þar meðtaldar eru allar bótakröfur sem taldar eru til komnar vegna misnotkunar á áfengi, lyfjum (nema þeim sem hefur verið ávísað af lækni og eru notuð samkvæmt fyrirmælum) eða eiturlyfjum.
11. Taugaveiklunar, sálrænnar taugaveiklunar, persónuleikaraskana eða geðrofs, kvíða, þunglyndis, álags, þreytu, kulnunar (burnout) eða annarra andlegra eða geðrænna raskanna.
12. Krónískra verkjasjúkdóma, þar á meðal en ekki bundið við króníska eða flókna staðbundna verkjasjúkdóma eða vefjagigt (sjúkdóm sem einkennist af krónískum verkjum í vöðvum og mjúkkum vefjum í kringum liði, þreytu og aumum punktum á tilteknum svæðum líkamans (kvikupunktur).
13. Slysa sem eiga sér stað í skráðu ökutæki þar sem váttryggður er þegar tryggður undir ökutækjatrýggingu. Þessi undantekning á aðeins við um **tímabundna varanlega örorku**.
14. Slysa þar sem **þú** ert ökumaður eða farþegi í skráðu eða óskráðu ökutæki, vél- eða rafdrifnu, þar sem ökumaður og/eða farþegi eru ótryggðir, nema akstur á/í slíku ökutæki sé sérstaklega tekinn fram á umsókn og samþykktur með auknu álagi af endurtryggjendum.
15. Notkunar á, eða skorts á hæfi til að nota, nokkru smáforriti, forriti, prógrammi sem tengist raftæki (til að mynda tölvu, fartölvu, snjallsíma, spjaldtölvu eða raftæki sem tengst getur internetinu).
16. Ástands, hvort sem það hefur verið greint eða ekki, sem **þú** hefur leitað læknisráðs, greiningar, meðferðar eða ráðgjafar yfir eða sem **þú** varst eða ættir að hafa verið meðvituð/aður um þegar váttryggingin tók gildi eða sem **þú** þurftir að leita meðferðar við á einhverjum tímapunkti á síðustu þremur (3) árum áður en váttryggingin tók gildi.
17. Meðgöngu eða fæðingar, nema komi til sértækra vandamála sem greind eru af **sérhæfðum starfandi fæðingarlækni**. Sértæk vandamál greind af **sérhæfðum, starfandi fæðingarlækni** falla þó ekki undir trygginguna fyrr en **váttryggð** hefur verið með trygginguna í að minnsta kosti 13 mánuði samfellt.
18. Andlát þess váttryggða af völdum **veikinda**.

B. Þessi váttrygging greiðir ekki bætur eða hluta af bótum vegna örorku sem er tilkomin vegna víxlverkunar **líkamstjóns** og annars heilsufarsástands.

### C. Höft

Ekki verða greiddar nokkurs konar bætur vegna þessarar tryggingar þar sem slíkt yrði til þess að brjóta nokkurs konar lagaleg höft, bönn eða takmarkanir.

### D. Aldur

Slysabætur (hluti 1) greiðast ekki til einstaklinga 70 ára og eldri að því undanskildu að tryggingin hafi verið gild í samfelld tvö ár fyrir 70 ára afmæli einstaklingsins. Hafi svo verið getur einstaklingur haldið tryggingunni til 75 ára aldurs.

Bætur greiðast ekki vegna **veikinda** (hluti 2) til einstaklinga sem eru 60 ára eða eldri nema tryggingin hafi verið í gildi í samfelld tvö ár áður en einstaklingur náði 60 ára aldri. Hafi svo verið má halda tryggingunni til 65 ára aldurs.

## Hvað er ekki bætt - á einungis við um hluta þrjú

Þessi váttrygging greiðir ekki bætur vegna bótakrafna sem hafa á einhvern hátt orðið til vegna:

### 1. Veikinda

2. Meðferðar sem veitt er meira en 24 mánuðum eftir að **líkamstjónið** átti sér stað.
3. Kostnaðar vegna valkvæðra lýtaaðgerða.
4. Venjubundar meðferðir hjá tann- og augnlæknum, gervitennur, gleraugnaumgjarðir, gleraugna-gler eða linsur.
5. Meðferðir hjá hnykkjara, sjúkraþjálfara eða óhefðbundnar læknismeðferðir nema með þeim hafi verið mælt af þeim **sérhæfða starfandi lækni** sem sinnir þér og verið samþykkt af **okkur**.
6. Kostnaðar við áframhaldandi reglubundna meðferð við ástandi sem meðferð hófst við áður en váttryggingartímabil hófst eða áður en hinn váttryggði hóf störf, hvort sem kemur síðar.
7. Kostnaðar sem fellur undir endurgjaldslaust heilbrigðiskerfi á við evrópska sjúkratryggingakortið, íslenska sjúkratryggingakerfið eða aðrar váttryggingar.
8. Kostnaðar vegna venjubundinna læknisrannsókna og -eftirlits, athugana og skimana nema þær tengist **líkamstjóni vegna slyss**.
9. Eiturlyfja eða lyfja sem ekki var ávísað af **sérhæfðum starfandi lækni**.
10. Kostnaðar sem er tilkominn vegna þess að ráðum **sérhæfðs starfandi læknis** var ekki fylgt.
11. Upphæð **sjálfsábyrgðar** sem tekin er fram í **skírteini** verður dregin af öllum lögmætum kostnaði sem verður til við hverja eina bótakröfu.
12. Fæðingargalla eða meðfædda **sjúkdóma**

## Hvernig á að sækja um bætur

### Það sem þú þarft að gera

Þú þarft að fylgja þeim kvöðum sem settar eru fram hér fyrir neðan. Ef **við** komumst að þeirri niðurstöðu að **þú** hafir ekki fylgt þessum kvöðum og það þannig haft neikvæð áhrif á bótakröfu **þína** getum **við** neitað greiðslu eða lækkað þær upphæðir sem **við** greiðum fyrir hvert tjón.

1. Lendir **þú** í **slysi** eða **veikindum** sem valda eða kunna að valda því að **þú** gerir bótakröfu til þessarar váttryggingar verður **þú** að gera eftirtalið eins fljótt og auðið er:
  - a) leita til tilhlýðilega **hæfs starfandi læknis**; og
  - b) tilkynna **Tryggingamiðlun Íslands** um tjónið.
2. **Þú** verður að veita **okkur** eða læknisfræðilegum ráðgjafa **okkar** allar nauðsynlegar heimildir til þess að fá aðgang að eða útvega allar læknaskýrslur, punkta og bréfaskipti vegna þess sem snýr að bótakröfunni eða tengdu heilsufars ástandi sem var fyrir (eins og lýst er í A.15 á blaðsíðu 19). Læknisfræðilegi ráðgjafinn þarf að fá leyfi til þess að rannsaka þig á þann hátt sem **við** teljum nauðsynlegan svo hægt sé að meðhöndla kröfuna **þína**.
3. **Þú** verður að sjá **Tryggingamiðlun Íslands** fyrir öllum þeim upplýsingum sem **við** kunnum að óska eftir og þar á meðal útfylltu eyðublaði fyrir bótakröfu.
4. Allar bótakröfur undir þessari tryggingu þurfa að berast til **okkar** í gegnum **Tryggingamiðlun Íslands** innan eins árs frá því að kringumstæður bótakröfunnar koma upp.
5. Þegar **okkur** hefur verið tilkynnt um tjón þurfa allar upplýsingar sem **við** biðjum um að berast **okkur** innan ákveðins tímaramma. Berist **okkur** ekki upplýsingar innan 3 mánaða frá því að **við** óskum eftir þeim áskiljum **við okkur** rétt til þess að líta svo á að málinu sé lokið. Við munum tilkynna **þér** um þá fyrirætlan **okkar** að loka bótakröfu **þinni** berist **okkur** ekki umtalaðar upplýsingar og **þú** færð tækifæri til þess að afhenda **okkur** þær upplýsingar. Ef þessi töf skaðar fyrirsprungin **okkar** getum **við** ef til vill ekki haldið áfram með bótakröfuna.
6. **Þér** ber skylda til þess að fylgja eftir þeirri meðferð sem læknar og heilbrigðisstarfsfólk mælist fyrir um til þess að flýta bata **þínum**. Sé fyrirmælum og ráðleggingum um meðferð ekki fylgt eftir gæti það orðið til þess að bætur verði ekki greiddar.

### Hvernig við tökum á bótakröfu þinni

Þegar **þú** tilkynnir **Tryggingamiðlun Íslands** um bótakröfuna munum **við** senda **þér** eyðublöð sem **þú** þarft að fylla út og skila til **okkar**.

Þegar búið er að samþykkja bótakröfuna munum **við** greiða **þér** þá upphæð sem tiltekin er á viðkomandi stað í **váttryggingarskírteini**.

1. Hámarks **bótatími** hvað viðkemur **tímabundinni algerri örorku** verður sá **bótatími** sem kemur fram í **skírteini** og hefst að loknum **biðtíma**.
2. Þá upphæð sem greiðst getur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** má sjá í **skírteini þínu**. Sú upphæð getur aldrei orðið meira en 75% af heildartekjum **þínum** síðustu sex mánuði áður en

tjónið átti sér stað. **Við** áskiljum **okkur** rétt til þess að staðfesta þessa upphæð með því að óska eftir skattaskýrslu **þinni** og eða launaseðlum síðustu 3 ára til þess að staðfesta tekjur og/eða starf.

3. Heildarupphæðin sem greiðist undir þessari váttryggingu hvað viðkemur hverri einni (1) eða fleiri bótakröfum verður ekki hærri en hæsta upphæðin sem tiltekin er undir hverjum einstökum lið í skírteini.

### Sviksamlegar bótakröfur

Gerir **þú** sviksamlega bótakröfu undir þessum váttryggingarsamningi:

- (a) Erum **við** ekki bótaskyld; og
- (b) Megum **við** gera kröfu um endurgreiðslu á hverjum þeim bótum sem **við** höfum þegar greitt; og
- (c) Einnig tilkynna **þér** um uppsögn samningsins frá þeim tíma sem sviksamlega krafan hófst.

Nýtum **við** rétt **okkar** undir lið (c) hér að ofan:

- (a) Berum **við** ekki bótaskyldu gagnvart **þér** varðandi nokkurn viðeigandi atburð sem orðið kann að hafa á þeim tíma. Viðeigandi atburður er hver sá atburður sem setur af stað bótaskyldu undir váttryggingarsamningi (svo sem tjón, bótakrafa eða tilkynning um mögulega bótakröfu); og
- (b) **Okkur** ber ekki skylda til þess að endurgreiða greidd iðgjöld.

### Hvernig er hægt að leggja fram kvörtun

Markmið **okkar** er að tryggja að öllum hliðum váttryggingar **þinnar** sé sinnt á eins fljótlegan, vandvirkan og sanngjarnan hátt og mögulegt er. **Við** viljum alltaf veita **þér** eins góða þjónustu og auðið er.

Hafir **þú** einhverjar spurningar varðandi váttryggingun **þína** eða ef, á einhverjum tímapunkti, þú óskar eftir því að leggja fram formlega kvörtun ætti hún að vera stíluð á:

Tryggingamiðlun Íslands - TMÍ  
Hlíðasmári 12  
200 Kópavogur  
Sími: + 354 553 6688  
Netfang: tmi@tmi.is

Móttaka kvörtunar **þinnar** verður staðfest, skriflega, innan 5 (fimm) virkra daga frá því að kvörtun er lögð fram.

Úrskurður kvörtunar **þinnar** verður sendur til **þín**, skriflega, innan 8 (átta) vikna frá því að kvörtun lögð fram.

Ef **þú** ert ekki sátt/ur við lokaákvörðun **okkar** eða ef **þér** hefur ekki borist lokasvar innan átta vikna frá því kvörtun var lögð fram getur verið að **þú** eigir rétt á að fara með mál **þitt** fyrir úrskurðarnefnd í váttryggingarmálum hér á Íslandi.

Úrskurðarnefnd í váttryggingarmálum  
Höfðatún 2  
105 Reykjavík  
Ísland  
Sími: 520 3700  
Fax: 520 3727  
Netfang: [urskvatr@fme.is](mailto:urskvatr@fme.is)

Kvörtunarferlið nefnt hér að ofan hvorki útilokar málshöfðun sem þú hefur rétt á að hefja né hefur áhrif á framvindu lausnar ágreinings samkvæmt samning þínum.

## **Stefnuferli (e. *Service of Suit*), lög og lögsagnarumdæmi**

Umsamið er að um þessa váttryggingu gilda eingöngu íslensk lög og reglugerðir og komi upp einhver ágreiningur um eða í tengslum við þessa váttryggingu fellur hann eingöngu undir íslenska lögsögn.

Allar stefnur, tilkynningar og ferli sem stofnað skal til tengt þessari váttryggingu þarf að berast til

Lloyd's Insurance Company S.A. Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium.

Þetta ákvæði um stefnuferli (e. *Service of Suit*) og lögsagnarumdæmi skal ekki túlka í þversögn við eða fram yfir skyldur aðila til þess að leysa úr deilumálum á þann hátt sem kveðið eru um annars staðar í þessum váttryggingarsamningi og beita skal því til þess að gera það ferli skilvirkara.

## **Uppsetning váttryggingarskírteinis**

Sé þess óskað getum við útvegað enskar útgáfur af váttryggingunni og fylgiskjölum, þar á meðal lykilstaðreyndir, á blindralettri, hljóðútgáfu eða í stærra prenti. Þarfnist þú annars sniðs á skjölunum getur þú haft samband við þann váttryggingaráðgjafa sem þú gerðir samninginn við.

## **Verndun gagna – almenn reglugerð um verndun gagna**

### **Tilkynning um verndun persónulegra upplýsinga**

**Fyrirvari vegna persónulegra upplýsinga.**

**Hverjir erum við:**

- A) Við erum Lloyd's Insurance Company S.A. (hér eftir kallað „Lloyd's í Brussel“)
- B) Við erum Tryggingamiðlun Íslands (TMÍ) – váttryggingamiðlun með samstarf við Lloyd's og fulltrúar Lloyd's í Brussel í því að koma á váttryggingarsamningi og annast framkvæmd hans.

**Grundvallaratriðin:**

Við söfnum og notum viðkomandi upplýsingar um þig til þess að koma á og veita þér váttryggingarvernd sem gagnast þér og til þess að uppfylla lagalegar skyldur okkar og annarra í váttryggingakeðjunni.

Þessar upplýsingar eru til að mynda nafnið þitt, heimilisfang og upplýsingar um það hvernig við getum haft samband við þig auk annarra upplýsinga sem við söfnum um þig í tengslum við váttryggingarvernd þína. Það kunna að vera sértækari persónuupplýsingar, eins og upplýsingar um heilsu þína og mögulega refsidóma.

Við vissar kringumstæður þurfum við samþykki þitt til þess að vinna úr ákveðnum flokkum af upplýsingum um þig (þar á meðal sértækum upplýsingum um til að mynda heilsu þína og möguleg refsidóma). Þar sem við þurfum samþykki þitt til þess munum við biðja um það sérstaklega. Þér er ekki skylt að gefa samþykki þitt og þér er leyfilegt að draga það til baka hvenær sem er með því að senda tölvupóst á [data.protection@lloyds.com](mailto:data.protection@lloyds.com) og [tmi@tmi.is](mailto:tmi@tmi.is) (án þess þó að það hafi áhrif á áhrif á lagalega hlið þeirrar vinnslu sem átt hefur sér stað á upplýsingum áður en samþykki var dregið til baka). Veitir þú hins vegar ekki samþykki þitt eða dragir það til baka kann það að hafa áhrif á getu okkar til þess að veita þér váttryggingarvernd, greiða þér bætur eða meðhöndla bótakröfur þínar.

Tryggingar virka á þann hátt að upplýsingum þínum kann að vera deilt með og þær nýttar af ýmsum þriðju aðilum í tryggingageiranum (bæði innan og utan Belgíu og Íslands sem og innan og utan Evrópusambandsins). Til að mynda váttryggjendum, umboðsmönnum eða váttryggingamiðlurum, endurtryggjendum, tjónafulltrúum, undirverktökum, eftirlitsaðilum, löggæsluaðilum, eftirlitsaðilum með glæpum og svikum og tryggingagagnagrunnum. Við munum aðeins gefa upp persónulegar upplýsingar þínar í tengslum við þá váttryggingarvernd sem við veitum og upp að þeim mörkum sem krafist er af okkur og leyfilegt samkvæmt lögum.

Við geymum persónulegar upplýsingar aðeins svo lengi sem telst nauðsynlegt til þess að koma á váttryggingarsamningi eða til þess að uppfylla lagalegar skyldur okkar.

### **Upplýsingar sem þú veitir okkur um annað fólk:**

Veitir þú okkur (eða váttryggingamiðlara þínum) upplýsingar um annað fólk þarf að afhenda því þessa tilkynningu um verndun/meðhöndlun persónulegra upplýsinga.

### **Parfnast þú meiri upplýsinga?**

Nánari upplýsingar um það hvernig við förum með persónulegar upplýsingar þínar er að finna í heildar tilkynningu okkar um verndun gagna sem fáanleg er á vefsíðum okkar. <https://www.lloydsbrussels.com>, [www.tmi.is](http://www.tmi.is) eða á öðru formi sé þess óskað.

### **Kvartanir, samskipti við okkur og eftirlitsaðila og réttindi þín:**

Þú hefur rétt hvað varðar þær upplýsingar sem þú veitir okkur, þar á meðal rétt til þess að fá aðgang að þeim. Viljir þú nýta þér rétt þinn og ræða það hvernig við nýtum upplýsingarnar þínar eða fá meiri upplýsingar er þér frjálst að hafa samband við váttryggingamiðlara þinn eða okkur. Nánari upplýsingar er einnig að finna á síðum okkar <https://www.lloydsbrussels.com> og [www.tmi.is](http://www.tmi.is).

Þú hefur rétt á því að leggja fram kvörtun til Persónuverndar annarra aðila sem hafa með verndun persónulegra upplýsinga að gera en við hvetjum þig þó til þess að hafa samband við okkur áður en slíkt er gert.

**LLOYD'S**

Þessi texti er þýðing úr ensku og ef fram kemur munur á íslensku og ensku útgáfunni gildir sú enska. Mögulegt er að nálgast skilmálana á bæði ensku og íslensku á heimasíðu Tryggingamiðlunar Íslands, [www.tmi.is](http://www.tmi.is)