
Lloyd's Insurance Company S.A.

Vátryggingarskírteini

Vátryggingarsamningur þessi er tryggður af Lloyd's Insurance Company S.A.

Skírteini þetta er gefið út af þeim vátryggingamiðlara (Coverholder) sem tilgreindur er í skírteininu í samræmi við leyfi veitt undir samkomulagi um tilgreiningu vátryggingamiðlara (Coverholder Appointment Agreement) með markaðstilvísunarnúmerinu (Unique Market Reference - UMR) sem getið er um í skírteininu.

Lloyd's Insurance Company S.A. er belgískt hlutafélag með skráða skrifstofu í Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, Belgíu og skráð hjá Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen undir númerinu 682.594.839 RLE (Brussel). Það er vátryggingafélag sem fellur undir eftirlit Seðlabanka Belgíu. Finna má fyrirtækjanúmer þess og aðrar upplýsingar á vefsíðunni www.nbb.be.
Heimasíða: www.lloyds.com/brussels Netfang: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com
Upplýsingar um banka: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Brussels 1050, Belgium – BE46570135225536

SKÍRTEINI

Vátryggingarskírteini þetta samanstendur af skírteini, skilmálum og öllum öðrum ákvæðum, skilyrðum, meðfylgjandi ábyrgðum og útgefnum viðaukum.

Markaðstilvísun vátryggingamiðlunar (UMR) B1511200031KG

Tegund vátryggingar: Starfsörorkutrygging Lloyd's

Númer vátryggingaskírteinis:

Samningsnúmer:

Dagsetning tilboðs:

Nafn:

Fæðingardagur og ár:

Heimilisfang:

Starfsheiti:

Gildistími vátryggingar er frá:

til:

að báðum dögum meðtöldum samkvæmt heimilisfangi þínu, og áframhaldandi tímabil sem báðir aðilar komast að samkomulagi um.

Vátryggingarfjárhæð(ir) / hámarks skaðabótaskylda / sjálfsábyrgð.

Samanber meðfylgjandi vátryggingarskírteini

Iðgjald:

Skattur af iðgjaldi:

Landfræðileg mörk tryggingar:

Gildir um allan heim

Vátryggjandi:

Lloyd's Insurance Company S.A. er belgískt hlutafélag með skráðar skrifstofur í Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, Belgíu og skráð hjá Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen undir númerinu 682.594.839 RLE (Brussel). Það er vátryggingafélag sem fellur undir eftirlit Seðlabanka Belgíu. Fyrirtækjanúmer og fleiri upplýsingar má finna á síðunni www.nbb.be.

Stefnuferli (*Service of Suit*)

Allar stefnur eða tilkynningar á hendur Lloyd's Insurance Company S.A. í þeim tilgangi að hefja málaferli gegn fyrirtækinu í tengslum við þessa tryggingu skal stíla á Lloyd's Insurance Company S.A. Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium.

Nánari upplýsingar um stefnuferli (e. *Service of Suit*) má finna í skilmálunum

Vátryggingamiðlun:

Tryggingamiðlun Íslands. Hlíðasmári 12, 200 Kópavogur. Sími: 5536688. Tölvupóstur: tmi@tmi.is

Skráningarnúmer vátryggingamiðlunar: 113846CJK

Vátryggingamiðlunin starfar sem umboðsaðili Lloyd's Insurance Company S.A. og uppfyllir skyldur þess undir samkomulagi um tilgreiningu vátryggingamiðlara innan markaðstilvísunarnúmers (UMR) sem tilgreint er í þessu skírteini.

Skilmálar og viðaukablöð sem fylgja auk sérstakra skilyrða:

Lög sem eiga við um samninginn (lög hvaða lands skera úr um ágreining sem kann að koma upp um samning þennan):

Ísland

Lögsagnarumdæmi sem á við um þennan samning (það land þar sem skorið verður úr um hvern þann ágreining sem upp kann að koma í tengslum við samninginn):

Ísland

Bótakröfur

Purfir þú að krefjast bóta úr þessari vátryggingu skaltu gera vátryggingamiðlara þínum viðvart.

Upplýsingar um miðlara:

Kvartanir:

Komi til þess að þú þurfir að leggja inn kvörtun getur þú haft samband við:

Tryggingamiðlun Íslands - TMI
Hlíðasmári 12
200 Kópavogur
Sími: + 354 553 6688
Netfang: tmi@tmi.is

Kvartanaferli er nánar útskýrt í skilmálum.

Vátryggingarsamningurinn

Í skiptum fyrir greiðslu þess iðgjalds sem tilgreint er í skírteini samþykkjum við að tryggja þig samkvæmt þeim skilmálum og skilyrðum sem tilgreindir eru í vátryggingarsamningi, gegn líkamsskaða og/eða veikindum á þann hátt og upp að því marki sem tilgreint er í samningi þessum á vátryggingartímabili.

Iðgjald kemur til greiðslu þegar vátrygging er gefin út nema komist sé að samkomulagi um annað. Greiða þarf iðgjald áður en skaðabótaskylda okkar hefst.

Undirritað af:

Dagsett í London:

Kostnaður vegna uppsagnar:

Þetta vátryggingarskírteini er aðeins gilt beri það undirskrift vátryggingamiðlunar fyrir hönd Lloyd's Insurance Company S.A.

VÁTRYGGINGARSKÍRTEINI

Trygging þessi bætir einungis þá liði þar sem fjárhæð er tilgreind. Við þá liði sem bætur greiðast ekki standa orðin „EKKI BÆTT“.

BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA FYRSTA HLUTA: SLYS

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Dánarbætur vegna slyss | XXXX GBP |
| 2. | Alger og varanleg örorka Eins og tekið er fram í bótakvarða váttryggingarskírteinis | XXXX GBP |
| 3. | Varanleg hlutfallsleg örorka Eins og tekið er fram í bótakvarða váttryggingarskírteinis | Sú prósentu sem við á að hámarki XXXX GBP |
| 4. | Tímabundin alger örorka | XXXX GBP á viku Á meðan örorka varir að hámarki í 104 samfelldar vikur (bótatími) án tillits til fjölda slysa í daga eftir þann dag sem örorka hófst (biðtími) |

BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA ANNARS HLUTA: VEIKINDI

| | | |
|----|------------------------------------|--|
| 1. | Missir sjónar á báðum augum | Xxxx GBP |
| 2. | Alger og varanleg örorka | Xxxx GBP |
| 3. | Tímabundin alger örorka | Xxxx GBP á viku Á meðan örorka varir að hámarki í 104 samfelldar vikur (bótatími) án tillits til fjölda slysa í daga eftir þann dag sem örorkan hófst (biðtími) |

Sá tími sem tilgreindur er hér að ofan telst hámarksbótatími með tilliti til tímabundinnar algerrar örorku, að biðtíma liðnum.

Bætur sem greiðast fyrir afleiðingar af einu slysi eða einum sjúkdómi greiðast ekki undir fleiri en einum lið hér að ofan. Þar er tímabundin alger örorka undanskilin þar sem fyrstu 104 vikurnar geta komið til greiðslu til viðbótar við hverja þá upphæð sem greiðist.

BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA ÞRIÐJA HLUTA: VIÐBÓTARBÆTUR VEGNA SLYSS

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Kostnaður vegna breytinga á heimili og vinnustað | Upp að hámarki 3.750 GBP |
| 2. | Sjúkrahúsdagpeningar | Upp að hámarki 50 GBP á dag fyrir hverja 24 klst innlögn sjúklings á löggiltu sjúkrahúsi. |
| 3. | Læknis- og ferðakostnaðarbætur vegna ferðalaga erlendis | Í samræmi við Sjúkratryggingar Íslands, að hámarki 25.000 GBP fyrir hvert slys umfram fyrstu 50 GBP. |
| 4. | Tennur | Upp að hámarki 3.500 GBP |
| | Sjálfsábyrgð | Læknakostnaður 50 GBP Tennur 200 GBP |

ÍTARLEGUR LISTI YFIR BÆTUR VEGNA VARANLEGRAR ÖRORKU

Trygging þessi bætir einungis þá liði sem fjárhæð er tilgreind við í vátryggingarskírteini þínu.

ALGER OG VARANLEG ÖRORKA - BÓTAKVARÐI

| <u>Meiðsli</u> | <u>Greiðanleg prósentu</u> |
|--|----------------------------|
| Alger og varanleg örorka | 100% |
| Alger missir sjónar á báðum augum | 100% |
| Missir handleggs og/eða handar | 100% |
| Algert heyrnartap á báðum eyrum vegna áverka | 100% |
| Missir neðri kjálka | 100% |
| Málstol (missir máls) | 100% |
| Missir eins handleggs og/eða fótleggs | 100% |
| Missir eins handleggs og/eða eins fótar | 100% |
| Missir einnar handar og/eða eins fótar | 100% |
| Missir eins fótleggs og/eða einnar handar | 100% |
| Missir beggja fótleggja | 100% |
| Missir beggja fóta | 100% |

VARANLEG HLUTFALLSLEG ÖRORKA - BÓTAKVARÐI

| <u>Meiðsli</u> | <u>Greiðanleg prósentu</u> |
|--|----------------------------|
| Missir höfuðbeins í fullri þykkt | |
| Flatarmál að minnsta kosti 6cm ³ | 40% |
| Flatarmál 3-6 cm ³ | 20% |
| Flatarmál minna en 3cm ³ | 10% |
| Missir neðri kjálka að hluta, hækkunarhluti í heild eða hálf kjálkabein | 50% |
| Missir eins auga | 50% |
| Algert heyrnartap á öðru eyra | 40% |
| Mikill missir á beinvef í handlegg (afdráttarlaus og óbætanlegur áverki) | 50% |
| Alger lömum handleggs og handar (óbætanlegur taugaskaði) | 65% |
| Alger lömum holhandartaugar | 20% |
| Stíflíður í öxl | 40% |
| Olnbogastíflíður í hagstæðri stöðu (15 gráður umhverfis rétt horn) | 25% |
| í óhagstæðri stöðu | 40% |
| Mikill missir á beinvef í tveimur beinum framhandleggs (afdráttarlaus og óbætanlegur áverki) | 40% |
| Alger lömum miðtaugar | 45% |
| Alger lömum sveifartaugar við snúningshólk | 40% |
| Alger lömum sveifartaugar í framhandlegg | 30% |
| Alger lömum sveifartaugar í hönd | 20% |
| Alger lömum ölnartaugar | 30% |
| Stífur úlnliður í hagstæðri stöðu (beinn og lófi niður) | 20% |
| Stífur úlnliður í óhagstæðri stöðu (beygður eða spenntur eða lófi upp) | 30% |
| Alger missir þumals | 25% |
| Missir þumalfingurs að hluta (fjærkjúka) | 10% |
| Stífur þumalfingur | 20% |
| Algert brottnám vísifingurs | 15% |
| Brottnám tveggja kjúkna í vísifingri | 10% |

| | |
|---|-----|
| Brottnám fjærkjúku í vísifingri | 5% |
| Brottnám bæði þumals og vísifingurs á sama tíma | 35% |
| Brottnám þumals auk fingurs annars en vísifingurs | 25% |
| Brottnám tveggja fingra annarra en þumals og vísifingurs | 12% |
| Brottnám þriggja fingra annarra en þumals og vísifingurs | 25% |
| Brottnám fjögurra fingra að þumli meðtöldum | 75% |
| Brottnám fjögurra fingra að þumli undanskildum | 50% |
| Brottnám löngutangar | 10% |
| Brottnám fingurs annars en þumals, vísifingurs eða löngutangar | 7% |
| Brottnám læris (efri hluta) | 60% |
| Brottnám læris (neðri hluta) og fótleggs | 50% |
| Alger missir fótár (milli sköflungs og háristar) | 45% |
| Missir fótár að hluta (undir ökklobeini) | 40% |
| Missir fótár að hluta (um miðja rist) | 35% |
| Missir fótár að hluta (á mótum ristar og ristarleggsliðar) | 30% |
| Alger lömum fótleggja (ólæknanlegur taugaskaði) | 60% |
| Alger lömum ytri settaugar | 30% |
| Alger lömum innri settaugar | 20% |
| Alger lömum tveggja tauga (innri og ytri settaugar) | 40% |
| Stífliður í mjöðm | 40% |
| Stífliður í hné | 20% |
| Missir beinvefs úr læri eða báðum beinum fótleggjar (ólæknanlegt ástand) | 60% |
| Missir beinvefs hnéskei þar sem aðskilnaður beina er talsverður og verulega erfitt er að rétta úr fótleggnum. | 40% |
| Missir beinvefs þar sem hreyfigeta er ekki verulega skert | 20% |
| Stytting fótleggs um að minnsta kosti 5cm | 30% |
| Stytting fótleggs um 3-5 cm | 20% |
| Stytting fótleggs um 1-3 cm | 10% |
| Algert brottnám allra tóa | 25% |
| Brottnám fjögurra tóa að stórutá meðtalinni | 20% |
| Brottnám fjögurra tóa | 10% |
| Stífliður í stórutá | 10% |
| Brottnám tveggja tóa | 5% |
| Brottnám einnar tóar annarrar en stórutáar | 3% |

Varanleg lýti á samanlögðu svæði á andliti og hálsi vegna örmyndunar sem hljótast af líkamstjóni vegna slyss.

BÆTUR

| | |
|-------------------------------------|------|
| 5-10% af sjáanlegu yfirborði | 25% |
| 11-24% af sjáanlegu yfirborði | 50% |
| 25% og meira af sjáanlegu yfirborði | 100% |

Varanleg lýti vegna örmyndunar sem hljótast af líkamstjóni vegna slyss á öðrum líkamshlutum en andliti og hálsi:

BÆTUR

| | |
|---|------|
| Afmyndun á 5-10% af sjáanlegu yfirborði húðar | 10% |
| Afmyndun á 11-24% af sjáanlegu yfirborði húðar | 40% |
| Afmyndun á 25-49% af sjáanlegu yfirborði húðar | 75% |
| Afmyndun á 50% eða meira af sjáanlegu yfirborði húðar | 100% |

| Efnisyfirlit | Bls |
|--|------------|
| Skilgreiningar | 10 |
| Mikilvægar upplýsingar | 12 |
| Upplýsingar sem þú hefur veitt okkur | 12 |
| Hvernig tilkynna skal um breytingar eða skekkjur | 13 |
| Uppsögn á þessari váttryggingu | 13 |
| Endurgreiðsla iðgjalds | 13 |
| Hvað er bætt | 14 |
| Hluti eitt - slys | 14 |
| Hluti tvö - veikindi | 15 |
| Hluti þrjú - Viðbótarbætur (aðeins vegna slyss) | 16 |
| Hvað er ekki bætt | 17 |
| Á við um hluta eitt, tvö og þrjú | 17 |
| Hvað er ekki bætt - á einungis við um hluta þrjú | 18 |
| Hvernig á að sækja um bætur | 19 |
| Það sem þú þarft að gera | 19 |
| Hvernig við tökum á bótakröfu þinni | 19 |
| Sviksamlegar bótakröfur | 20 |
| Hvernig er hægt að leggja fram kvörtun | 20 |
| Lög og lögsagnarumdæmi | 21 |
| Uppsetning váttryggingarskírteinis | 21 |
| Verndun gagna | 21 |

Skilgreiningar

Þar sem eftirfarandi orð birtast feitletruð bera þau þá merkingu sem hér er skilgreind.

| | |
|-------------------------------------|---|
| Slyss | er skyndilegur, óvæntur, óvenjulegur, sérstakur og utanaðkomandi atburður sem á sér stað á ákveðnum stað og tíma á gildistíma váttryggingar . |
| Bótatími | er sá fjöldi samfelldra vikna sem kveðið er á um í váttryggingarskírteini að greiðist vegna tímabundinnar algerrar örorku. |
| Líkamstjón | merkir greinanlegan líkamsskaða sem <ul style="list-style-type: none">er tilkominn af völdum slyss ogeitt og sér og óháð öðrum orsökum (að undanskildum veikindum eða sjúkdómum sem leiða af líkamstjóninu eða lækni meðferðir vegna þess) leiðir til dauða þíns eða örorku innan tólf mánaða frá slysinu. |
| Biðtími | er sá fjöldi samfelldra daga sem tilgreindur er í váttryggingaskírteini eftir þann dag sem örorka þín hófst og þarf að líða áður en mögulegt er að hefja greiðslu bóta vegna tímabundinnar algerrar örorku . |
| Sjálfsábyrgð | Sú upphæð sem þér ber sjálfri/sjálfum að greiða á móti hverri bótakröfu. |
| Veikindi | á við um veikindi eða sjúkdóm sem sýnir fyrstu einkenni á váttryggingar-tímabili og sem eru ein og sér og óháð öðrum orsökum völd að algerrri örorku þinni innan tólf samfelldra mánaða frá því að fyrstu einkenni koma fram. |
| Missir útlíma | á við um varanlegt tap vegna líkamlegs aðskilnaðar á hendi við eða ofan við úlnlið eða á fæti við eða ofan við ökkla og felur í sér varanlegan og óbætanlegan missi á hendi þinni, handlegg, fæti eða fótlegg. |
| Missir sjónar | á við um varanlegan og algeran missi á sjón sem við teljum hafa átt sér stað: <ul style="list-style-type: none">á báðum augum ef fullgildur augnsérfræðingur vottar að sjón þín eftir leiðréttingu á báðum augum sé 3/60 eða minna á Snellen skalanum (sem merkir að þú sjáir það sem þú ættir að geta séð í 60 feta (18 m) fjarlægð í innan við 3 feta (1 m) fjarlægð); eðaá öðru auga ef fullgildur augnsérfræðingur vottar að sjón þín á því auga sé 3/60 eða minna á Snellen skalanum (sem merkir að þú sjáir það sem þú ættir að geta séð í 60 feta (18 m) fjarlægð í innan við 3 feta (1 m) fjarlægð). |
| Tryggingartími | Sá tími sem tryggingin gildir samkvæmt skírteini eða þar til henni er sagt upp. |
| Alger og varanleg örorka | Merkir algera líkamlega vangetu þess váttryggða sem hlýst af líkamstjóni eða veikindum sem koma algerlega í veg fyrir að sá váttryggði sinni sínum venjulegu störfum sem getið er um í váttryggingarskírteini og sem vara annað hvort samfellt í tólf mánuði og engin von er á bata undir lok þess tíma eða þegar váttryggjendur ákvarða að sá váttryggði sé varanlegur og alger öryrki , hvort sem kemur fyrr. |
| Varanleg hlutfallsleg örorka | Á við um hlutfallslega örorku sem dregur varanlega úr hæfni þinni til þess að framkvæma suma en ekki alla þætti þinna daglegu athafna sem varir í tólf mánuði samfellt og engin von er um bata undir lok þess tíma. Prósentuhlutfall örorku kemur fram í bótakvarða um varanlega hlutfallslega örorku sem fylgir |

með hér. Prósentu örorku skal ákvarðast af tveimur óháðum hæfum starfandi sérfræðingum, þar sem þú velur annan þeirra og við hinn. Komi til ágreinings mega þeir tilnefna þriðja hæfa sérfræðinginn til þess að skera úr um hann og mun hans ákvörðun verða endanleg og bindandi fyrir alla aðkomandi.

Hæfur starfandi sérfræðingur á sviði lækninga

eru aðilar sem skráðir eru hjá Landlækni tiltekins lands með almenn eða sérhæfð réttindi til þess að stunda lækningar, hjúkrun, lyfjafræði og tannlækningar.

Örmyndun

á við um greinanleg, varanleg og sjáanleg ummerki á húð þar sem örvefur hefur myndast í stað venjulegra vefja sem eyðilagst hafa í líkamstjóni.

Skírteini

þær blaðsíður þessa skjals þar sem fram kemur nafn þitt, váttryggingar-upphæðir, **gildistími váttryggingar** og þeir hlutar þessarar tryggingar sem eiga við.

Tímabundin alger örorka

á við um örorku sem hindrar þig í því að sinna þínu daglega lífi og störfum.

Við

Lloyd's Insurance Company S.A.

Þú

sá einstaklingur sem tilgreindur er í **skírteini**.

Miðlari þinn

Váttryggingamiðlari eða milliliður sem fram kemur í **skírteini** og kom á þessari tryggingu fyrir þig.

Mikilvægar upplýsingar

Þetta skjal, skírteinið, og hverjir þeir sérskilmálar sem fylgja mynda váttrygginguna þína. Í váttryggingu þessari eru settir út skilmálar váttryggingarsamningsins á milli þín og okkar. Vinsamlegast lesið allt skjalið vandlega og haldið því til haga á öruggum stað.

Vinsamlegast athugið að innan þessarar tryggingar eru aðskildar tryggingar fyrir líkamstjón sem hlýst af slysi og því sem hlýst af veikindum.

Mikilvægt er að:

- Þú athugir hvort upplýsingarnar í skírteininu séu réttar og að í skírteininu komi fram þeir hlutar sem þú hefur óskað eftir að séu tryggðir (sjá hlutann um „upplýsingar sem þú hefur veitt okkur“);
- Þú tilkynnir okkur ef upplýsingar í skírteini eru ekki réttar eða ef eitthvað af þeim upplýsingum breytist (sjá hlutann um „hvernig tilkynna skal um breytingar og skekkju“);
- Þú farir eftir leiðbeiningum í hlutanum „Það sem þú þarft að gera“ ef til bótakröfu kemur (sjá bls 16, skyldum þínum undir hverjum hluta og skyldum þínum undir váttryggingunni í heild sinni.

Sé ekki farið eftir ofangreindu gæti það haft neikvæð áhrif á váttrygginguna þína eða hverja þá bótakröfu sem þú kannt að gera.

Upplýsingar sem þú hefur veitt okkur

Þegar við samþykkjum þessa tryggingu og setjum skilmála hennar og iðgjald, treystum við á þær upplýsingar sem þú hefur veitt okkur. Þú verður því að gæta þess að allar upplýsingar sem þú veitir okkur og svör við þeim spurningum sem við spyrjum séu réttar og nákvæmar.

Ef í ljós kemur að þú hafir viljandi eða í kæruleysi veitt okkur rangar eða misvísandi upplýsingar munum við fara með þessa váttryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar.

Ef í ljós kemur að þú hafir af gáleysi veitt okkur rangar eða misvísandi upplýsingar gæti það haft neikvæð áhrif á váttryggingu þína og bótakröfur. Til að mynda gætum við ákveðið að:

- fara með þessa tryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar og neitað að greiða bætur vegna hennar og endurgreitt greidd iðgjöld. Þetta gerum við aðeins ef við veittum þér váttryggingu sem við hefðum ekki boðið með réttar upplýsingar undir höndum; eða
- breyta skilmálum váttryggingar þinnar. Við gætum sett þessa breyttu skilmála á váttrygginguna afturvirkir ef gáleysi þitt hefur neikvæð áhrif á bótakröfu þína; eða
- hækka iðgjald váttryggingar þinnar eða lækka bótafjárhæð í samræmi við það iðgjald sem þú hefur greitt og það iðgjald sem við hefðum beðið um hefðum við haft réttar upplýsingar; eða
- segja upp váttryggingu þinni í samræmi við „upsögn á þessari váttryggingu“ hlutann.

Við eða miðlarinn þinn munum hafa samband við þig ef við:

- Ætlum að fara með þessa váttryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar; eða

- Purfum að breyta skilmálum váttryggingarinnar þinnar; eða
- Ef við krefjumst þess að þú greiðir meira fyrir váttrygginguna þína.

Hvernig tilkynna skal um breytingar eða skekkjur

Ef þú verður þess meðvitaður að upplýsingarnar sem þú hefur veitt okkur séu rangar eða hafi breyst verður þú að upplýsa miðlara þinn um það eins fljótt og auðið er.

Þegar við erum upplýst um það að upplýsingarnar sem við höfum áður fengið séu ekki réttar munum við láta þig vita hver áhrif þess verða á váttryggingu þína. Til að mynda gætum við aðlagð skilmála váttryggingar þinnar, krafist þess að greitt sé meira fyrir trygginguna eða sagt upp váttryggingunni í samræmi við hlutann um „uppsögn á þessari váttryggingu“.

Tilkynnir þú okkur ekki um það að upplýsingarnar sem þú veittir okkur séu ekki réttar eða um breytingar gæti þessi váttrygging orðið ógild og þá er ekki víst að bótakrafa verði greidd að fullu eða yfirleitt.

Uppsögn á þessari váttryggingu

Þú getur sagt þessari váttryggingu upp skriflega með 30 daga fyrirvara með því að hafa samband við miðlara þinn.

Okkur er frjálst að segja upp váttryggingu þessari, að gefnum 14 daga fresti, berist iðgjald ekki innan 30 daga frá útgáfu tryggingar og dagsetningu tilkynningar um eindaga.

Við getum einnig afturkallað váttrygginguna af öðrum ástæðum en þeirri að iðgjald sé ekki greitt, með 60 daga skriflegum fyrirvara. Það gerum við aðeins af gildri ástæðu (dæmi um gildar ástæður eru):

- Breytingar á áhættu sem þýðir að við getum ekki lengur veitt þér váttryggingu
- Skortur á samvinnu eða skortur á þeim upplýsingum eða skjölum sem við óskum eftir, eða
- Ógnandi hegðun eða hótanir og óviðeigandi talsmáti.

Ef af einhverjum ástæðum endurnýjun váttryggingar er hafnað eða iðgjald og/eða skilmálar tryggingarinnar breytast við endurnýjun er það tilkynnt með 60 daga fyrirvara.

Endurgreiðsla iðgjalds

Þessi váttrygging ber 30 daga iðrunarfrest frá upphafsdegi.

Segir þú váttryggingunni upp innan iðrunarfrestsins, að því gefnu að þú hafir ekki gert kröfu til bóta, munum við endurgreiða öll greidd iðgjöld.

Sé váttryggingu sagt upp eftir að iðrunarfresturinn er liðinn, að því gefnu að þú hafir ekki gert kröfu til bóta, getur þú átt rétt á endurgreiðslu iðgjalda sem greidd hafa verið fyrir utan þann tíma sem þú

varst tryggð/ur. Upphæðin reiknast þá hlutfallslega. Hafir þú til að mynda verið tryggð/ur í sex (6) mánuði og greitt iðgjald fyrir heilt ár átt þú rétt á endurgreiðslu á hálfu ársiðgjaldi.

Ef þú segir váttryggingunni upp eftir að iðrunarfresturinn hefur runnið út leggst á viðbótargjald, eins og fram kemur í skírteini, sem er til þess að greiða fyrir kostnað við trygginguna.

Ef við greiðum bótakröfu, að fullu eða hluta, er engin endurgreiðsla möguleg.

Hvað er bætt

Hluti eitt - slys

Þessi hluti fjallar aðeins um bótakröfur sem falla innan skilgreiningar um líkamstjón af völdum slyss en ekki vegna veikinda.

Hvað er bætt

Við greiðum þær bætur sem fram koma í skírteini ef þú verður fyrir líkamstjóni, á meðan á váttryggingartímabili stendur, sem leiðir af sér:

1. Andlát af slysförum
2. Algæra varanlega örorku eins og tilgreint er í bótakvarða.
3. Varanlega hlutfallslega örorku eins og tilgreint er í bótakvarða.
4. Tímabundna algæra örorku.

Skilyrði

1. Séu dánarbætur ekki innifaldar í váttryggingu og slysið leiðir af sér andlát þitt innan tólf (12) mánaða frá dagsetningu slyss, greiðast engar bætur aðrar en fyrir tímabundna algæra örorku þann tíma sem bótaréttur á við á milli slyss og andláts.

2. Séu dánarbætur innifaldar í váttryggingunni og slysið leiðir af sér andlát þitt innan tólf (12) mánaða frá dagsetningu slyss og áður en endanlegt uppgjör hefur farið fram á bótagreiðslu fyrir örorku undir liðum 2 til 4 hér á undan, greiðast aðeins hámarksbætur sem fram koma í skírteini undir lið 1 - andlát.

3. Bætur vegna algærrar varanlegrar örorku og hlutfallslegrar varanlegrar örorku greiðast ekki fyrr en tólf (12) mánuðir hafa liðið frá þeim degi sem líkamstjónið átti sér stað. Komi til þess að hlutfallsleg örorka verði algæra, greiðist aðeins sú hámarksupphæð sem tilgreind er í skírteini undir lið 2 - varanleg hlutfallsleg örorka.

4. Séu dánarbætur innifaldar greiðast þær einnig ef kemur til þess að þú hverfir. Dánarbætur greiðast þó aðeins vegna hvarfs ef:

- a) jarðneskar leifar þínar finnast ekki innan tólf (12) mánaða frá hvarfi og hægt er að sýna fram á fullnægjandi gögn sem sýna óvæfengjanlega fram á það að þú hafir orðið fyrir líkamstjóni og þau meiðsla hafi leitt til dauða þíns; og
- b) sá eða þeir aðilar sem taka við upphæðinni skrifa undir skuldbindingu um að endurgreiða upphæðina til okkar ef þú reynist vera á lífi.

5. Séu bætur vegna hlutfallslegrar varanlegrar örorku innifaldar þurfa tveir ótengdir hæfir sérfræðingar að meta örorkuna, þar sem þú velur einn þeirra en við hinn. Komi til ágreinings mega

sérfræðingarnir tveir tilgreina þriðja sérfræðinginn sem sker úr um ágreininginn og er hans niðurstaða bindandi fyrir alla aðila.

6. Hafir þú greitt fyrir **algera varanlega örorku** og/eða **varanlega hlutfallslega örorku** er upphæðin sem kemur fram í **skírteininu** þínu sú hámarkupphæð sem greidd er undir þessari váttryggingu. Bótakvarðinn sýnir hlutfall örorku og þær heildarbætur sem mögulegar eru komi til þess að þú hljóttir líkamstjón af völdum slyss sem leiðir til einhverrar af þeirri örorku sem talin er upp. Atvinna þín er ekki tekin með í reikninginn.

7. Heildarupphæð bóta sem greiðast vegna fleiri en eins **líkamstjóns** sem tilkomin eru af sama **slysinu** reiknast með því að leggja saman þau prósentustig sem tilgreind eru í bótakvarða en má ekki fara yfir 100% af váttryggingarupphæðinni sem tilgreind er í **skírteininu** þínu. Til að mynda yrði samanlögð prósentu algers heyrnarmissis á öðru eyra og algerrar lómunar holhandartaugar (40% og 20% hvort um sig) samanlagt 60% sem er þá sú prósentu sem greiðist af þeirri upphæð sem kemur fram í **skírteininu** þínu undir **varanleg hlutfallsleg örorka**.

8. Sé um að ræða varanlega örorku sem ekki er tiltekin í bótakvarðanum munum við meta örorku þína í samræmi við ráðleggingar **hæfs sérfræðings** með því að bera saman prósentur sem fram koma í kvarðanum.

9. Komi til þess að bætur séu mögulegar fyrir fleiri en eitt atriði undir **hlutfallslegri varanlegri örorku** getur heildarupphæðin ekki farið yfir 100% af þeirri upphæð sem tilgreind er í **skírteini** þínu undir lið 3.

10. Bætur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** greiðast mest fyrir þann hámarks fjölda vikna sem tiltekinn er í **skírteini** þínu að loknum biðtímanum sem tilgreindur er þar einnig. Dagpeningar sem greiðast fyrir hverja viku greiðast ofan á aðrar greiddar bætur fyrstu 104 vikurnar en greiðslu þeirra lýkur þann dag sem **alger varanleg örorka** er staðfest eða við andlát þitt.

11. Bætur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** sem greiðast fyrir hluta úr viku eru reiknaðar eftir hlutföllunum einn á móti sjö og greiðast því fyrir hvern dag sem örorkan varir í tiltekinni viku.

12. Aðeins er hægt að fá greiddar bætur vegna þessa hluta sé einstaklingur undir 70 ára aldri, að því undanskildu að váttryggingin hafi verið í gildi í samfelld 2 ár áður en viðkomandi varð 70 ára. Hafi váttryggingin verið í gildi í samfelld tvö ár áður en einstaklingur varð 70 ára má viðkomandi halda henni til 75 ára aldurs.

Hluti tvö - veikindi

Þessi hluti fjallar aðeins um þær bótakröfur sem falla undir veikindi og fjallar ekki um bótakröfur vegna líkamstjóns.

Hvað er bætt

Við munum greiða þær bætur sem fram koma í bótakvarða í **skírteini** ef þú veikist alvarlega á váttryggingartímabili með þeim afleiðingum að þú:

1. tapir sjón á báðum augum.
2. Hljóttir **varanlega algera örorku**.
3. Hljóttir **tímabundna algera örorku**.

Skilyrði

1. Verði veikindin völd að dauða þínum innan tólf (12) mánaða frá því að einkenni koma fram áður en mögulegt er að krefjast bóta undir lið 1 eða 2 hér fyrir ofan munum við aðeins greiða þér bætur undir lið 3.
2. Bætur vegna tímabundinnar algerrar örorku greiðast ekki lengur en í þann fjölda vikna sem tiltekinn er í skírteini þínu að loknum biðtíma. Bætur fyrir hverja viku greiðast ofan á allar aðrar bætur fyrir fyrstu 104 vikurnar en hætta að greiðast frá þeirri dagsetningu sem varanleg alger örorka er staðfest.
3. Bætur vegna tímabundinnar algerrar örorku sem greiðast fyrir hluta úr viku eru reiknaðar út þannig að hver dagur örorku telst til eins sjöunda bótaupphæðar.
4. Trygging undir þessu hluta er einungis í boði fyrir einstaklinga undir 60 ára aldri, að því undanskildu að tryggingin hafi verið í gildi í samfellt tvö ár áður en einstaklingur náði 60 ára aldri. Hafi svo verið gildir þessi hluti til 65 ára aldurs.

Hluti þrjú - Viðbótarbætur (aðeins vegna slyss)

Þessi hluti fjallar einungis um bótakröfur sem falla undir skilgreininguna líkamstjón og fjallar ekki um bótakröfur vegna veikinda. Þessi hluti veitir viðbótarvernd komi til þess að bótakrafa greiðist eingöngu undir hluta 1.

Hvað er bætt

1. Breytingar á heimili og vinnustað
2. Sjúkrahúsdagpeningar
3. Endurgreiðsla vegna læknis- og ferðakostnaðar á ferðalagi erlendis
4. Tennur

Skilyrði

1. Sé samþykkis leitað hjá okkur fyrir fram munum við endurgreiða allt að 80% af kostnaði þínum að hámarki 3.750 GBP fyrir nauðsynlegan, sanngjarnan kostnað við breytingar á heimili þínu í kjölfar algerrar og varanlegrar örorku. Við endurgreiðum einnig 80%, að hámarki 3.750 GBP fyrir nauðsynlegar breytingar á vinnustað þínum til þess að mæta þörfum þínum í kjölfar algerrar og varanlegrar örorku.
2. Við greiðum 50 GBP fyrir hvern heilan sólarhring sem þú dvelur í innlögn á sjúkrahúsi sért þú lögð/lagður inn á skráð sjúkrahús í kjölfar líkamstjóns í að hámarki 60 daga.
3. Verðir þú fyrir líkamstjóni á meðan þú ert á ferðalagi utan Íslands og þurfir tafarlaust að leita læknisþjónustu hjá hæfum starfandi sérfræðingi, munum við endurgreiða þér útlagðan lækniskostnað upp að því hámarki sem tilgreint er í skírteini þínu. Þar er meðtalinn nauðsynlegur kostnaður vegna læknisþjónustu, skurðlækninga eða annarrar læknisþjónustu eða meðferðar sem veitt er af hæfum starfandi sérfræðingi. Þar er einnig talinn nauðsynlegur

kostnaður, sem ekki er hægt að fresta þar til komið er til Íslands, vegna lyfja, sjúkrahúsdvalar, hjúkrunarheimila og sjúkrabifreiða. Við höldum svo áfram að greiða þann lækniskostnað sem þú stofnar til eftir komu þína til Íslands og er ekki greiddur af Sjúkratryggingum Íslands, í allt að tvö ár frá slysdegi. Þú á heimahjúkrun að halda munum við bæta þér kostnað við að ráða starfandi hjúkrunarfræðing eða heilbrigðisstarfsmanneskju í hámark 30 daga.

4. Verðir þú fyrir líkamstjóni á meðan þú ert á ferðalagi utan Íslands og þú þarft að leita tafarlaust til hæfs starfandi sérfræðings munum við einnig endurgreiða þér kostnað sem er innan skynsamlegra marka vegna viðbótar ferða- og gíttikostnaðar sem snýr að flýtttri heimferð þinni vegna meiðsla upp að hámarki 500 GBP fyrir hverja bótakröfu. Einnig er innifalinn kostnaður vegna annarra einstaklinga sem þú þarft að ferðast með þér, verða eftir með þér eða fylgja þér aftur til Íslands. Hafir þú leigt út heimili þitt á meðan á ferð þinni erlendis stóð munum við greiða þér allt að 75 GBP á dag fyrir hámark 30 daga.
5. Tryggingin greiðir viðgerðir á heilbrigðum og/eða vel viðgerðum tönnum sem brotna í slysi. Bætur greiðast ekki ef tennur brotna við það að tyggja. Hámarksbætur sem greiðast eru 3500 GBP eftir að 200 GBP sjálfsábyrgð hefur verið greidd. Tryggingin bætir aðeins tannbrot sem aðrir aðilar bæta ekki. Þar á meðal tilfelli þar sem Tryggingastofnun greiðir kostnað við tannviðgerðir.
6. Allar auka bótageiðslur falla undir hámarksupphæð sem verður dregin af heimilum kostnaði þínum undir hverri einni bótakröfu og er tiltekin í skírteininu þínu.

Hvað er ekki bætt

Á við um hluta eitt, tvö og þrjú

A. Þessi váttrygging bætir ekki á nokkurn hátt kröfur sem hafa orðið til vegna:

1. Stríðs, hvort sem stríði hefur verið lýst yfir eða ekki, ófriðar eða einhvers konar stríðs eða borgarastríðs;
2. Notkunar á eða ógnunar með sjúkdómsvaldandi eða eitruðum lífrænum eða tilbúnum efnum sem staðið er að af fólki sem ætlar sér að hafa áhrif á ríkisstjórn og/eða hræða almenning eða ákveðinn hluta almennings af pólitískum, trúarlegum, hugmyndafræðilegum eða einhverjum áþekktum ástæðum.
3. Kjarnahvarf, kjarnageislun eða mengun af geislavirkum efnum;
4. Þátttöku þinnar í herþjónustu eða aðgerðum á vegum hers;
5. Sjálfvígis eða tilraunar til sjálfsvígis eða sjálfsskaða;
6. Kynsjúkdóma eða alnæmis (AIDS), vægra einkenna AIDS (ARC) eða HIV hvaða nafni sem þeir kallast eða hvernig sýkingin hefur borist;
7. Þess að þú stofnir þér viljandi í mikla hættu (nema til þess að bjarga mannlífi);
8. Þess að þú fremjir glæp;

9. Þess að þú hafir verið undir áhrifum áfengis, eiturylfja eða lyfja annarra en þeim sem ávísað hefur verið af starfandi lækni og yfir þeim mörkum sem teljast lögleg til þess að aka bifreið í viðkomandi landi sem ekið er í.
10. Taugaveiklunar, sálrænnar taugaveiklunar, síðvillu eða geðrofs, kvíða, álags, þreytu eða annarra andlegra eða geðrænna raskanna;
11. Krónískra verkjasjúkdóma, þar á meðal en ekki bundið við króníska eða flókna staðbundna verkjasjúkdóma eða vefjagigt (sjúkdóm sem einkennist af krónískum verkjum í vöðvum og mjúkum vefjum í kringum liði, þreytu og aumum punktum á tilteknum svæðum líkamans (kvikupunktur);
12. Ástands, hvort sem það hefur verið greint eða ekki, sem þú hefur leitað læknisráðs, greiningar, meðferðar eða ráðgjafar yfir eða sem þú varst eða ættir að hafa verið meðvituð/áður um þegar váttryggingin tók gildi eða sem þú þurftir að leita meðferðar við á einhverjum tímapunkti á síðustu þremur (3) árum áður en váttryggingin tók gildi;
13. Meðgöngu eða fæðingar, nema komi til vandamála sem greind eru af sérhæfðum starfandi fæðingarlækni.
14. Andlát þess váttryggða af völdum veikinda.

B. Þessi váttrygging greiðir ekki bætur eða hluta af bótum vegna örorku sem er tilkomin vegna víxlverkunar líkamstjóns og annars heilsufarsástands.

C. Höft

Ekki verða greiddar nokkurs konar bætur vegna þessarar tryggingar þar sem slíkt yrði til þess að brjóta nokkurs konar lagaleg höft, bönn eða takmarkanir.

D. Aldur

Slysabætur (hluti 1) greiðast ekki til einstaklinga 70 ára og eldri að því undanskildu að tryggingin hafi verið gild í samfellt tvö ár fyrir 70 ára afmæli einstaklingsins. Hafi svo verið getur einstaklingur haldið tryggingunni til 75 ára aldurs.

Bætur greiðast ekki vegna **veikinda** (hluti 2) til einstaklinga sem eru 60 ára eða eldri nema tryggingin hafi verið í gildi í samfellt tvö ár áður en einstaklingur náði 60 ára aldri. Hafi svo verið má halda tryggingunni til 65 ára aldurs.

Hvað er ekki bætt - á einungis við um hluta þrjú

Þessi váttrygging greiðir ekki bætur vegna bótakrafna sem hafa á einhvern hátt orðið til vegna:

1. **Veikinda**
2. Meðferðar sem veitt er meira en 24 mánuðum eftir að líkamstjónið átti sér stað.
3. Kostnaðar vegna valkvæðra lýtaaðgerða.
4. Venjubundar meðferðir hjá tann- og augnlæknum, gervitennur, gleraugnaumgjarðir, gleraugnagler eða linsur.
5. Meðferðir hjá hnykkjara, sjúkraþjálfara eða óhefðbundnar lækni meðferðir nema með þeim hafi verið mælt af þeim sérhæfða starfandi lækni sem sinnir þér og verið samþykkt af okkur.

6. Kostnaðar við áframhaldandi reglubundna meðferð við ástandi sem meðferð hófst við áður en váttryggingartímabil hófst eða áður en hinn váttryggði hóf störf, hvort sem kemur síðar.
7. Kostnaðar sem fellur undir endurgjaldslaust heilbrigðiskerfi á við evrópska sjúkratrygginga-kortið, íslenska sjúkratryggingakerfið eða aðrar váttryggingar.
8. Kostnaðar vegna venjubundinna læknisrannsókna og -eftirlits, athugana og skimana nema þær tengist líkamstjóni **vegna slyss**.
9. Eiturlyfja eða lyfja sem ekki var ávísað af **sérhæfðum starfandi lækni**.
10. Kostnaðar sem er tilkominn vegna þess að ráðum **sérhæfðs starfandi læknis** var ekki fylgt.
11. Upphæð sjálfsábyrgðar sem tekin er fram í **skírteini** verður dregin af öllum lögmaetum kostnaði sem verður til við hverja eina bótakröfu.
12. Fæðingargalla eða meðfædda **sjúkdóma**

Hvernig á að sækja um bætur

Það sem þú þarft að gera

Þú þarft að fylgja þeim kvöðum sem settar eru fram hér fyrir neðan. Ef við komumst að þeirri niðurstöðu að þú hafir ekki fylgt þessum kvöðum og það þannig haft neikvæð áhrif á bótakröfu þína getum við neitað greiðslu eða lækkað þær upphæðir sem við greiðum fyrir hvert tjón.

1. Lendir þú í **slysi** eða **veikindum** sem valda eða kunna að valda því að þú gerir bótakröfu til þessarar váttryggingar verður þú að gera eftirtalið eins fljótt og auðið er:

- a) leita til tilhlýðilega **hæfs starfandi læknis**; og
- b) tilkynna **miðlara þínum**.

2. Þú verður að veita **okkur** eða læknisfræðilegum ráðgjafa **okkar** allar nauðsynlegar heimildir til þess að fá aðgang að eða útvega allar læknaskýrslur, punkta og bréfaskipti vegna þess sem snýr að bótakröfunni eða tengdu heilsufars ástandi sem var fyrir (eins og lýst er í A.12 á blaðsíðu 14). Læknisfræðilegi ráðgjafinn þarf að fá leyfi til þess að rannsaka þig á þann hátt sem við teljum nauðsynlegan svo hægt sé að meðhöndla kröfuna þína.

3. Þú verður að sjá **miðlara þínum** fyrir öllum þeim upplýsingum sem við kunnum að óska eftir og þar á meðal útfylltu eyðublaði fyrir bótakröfu.

4. Allar bótakröfur undir þessari tryggingu þurfa að berast til okkar í gegnum váttryggingamiðlara þinn innan eins árs frá því að kringumstæður bótakröfunnar koma upp.

Þú getur aðeins gert kröfu til eins (1) liðs sem talinn er upp í váttryggingarskírteini með tilliti til afleiðinga af einu **slysi** eða einum **veikindum**.

Hvernig við tökum á bótakröfu þinni

Þegar þú tilkynnir miðlara þínum um bótakröfuna munum við senda þér eyðublað sem þú þarft að fylla út og skila til okkar.

Þegar búið er að samþykka bótakröfuna munum við greiða þér þá upphæð sem tiltekin er á viðkomandi stað í váttryggingarskírteini.

1. Hámarks **bótatími** hvað viðkemur **tímabundinni algerri örorku** verður sá bótatími sem kemur fram í skírteini og hefst að loknum **biðtíma**.

2. Heildarupphæðin sem greiðist undir þessari váttryggingu hvað viðkemur hverri einni (1) eða fleiri bótakröfum verður ekki hærri en hæsta upphæðin sem tiltekin er undir hverjum einstökum lið í skírteini.

Sviksamlegar bótakröfur

Gerir þú sviksamlega bótakröfu undir þessum váttryggingarsamningi:

- (a) Erum við ekki bótaskyld; og
- (b) Megum við gera kröfu um endurgreiðslu á hverjum þeim bótum sem við höfum þegar greitt; og
- (c) Einnig tilkynna þér um uppsögn samningsins frá þeim tíma sem sviksamlega krafan hófst.

Nýtum við rétt okkar undir lið (c) hér að ofan:

- (a) Berum við ekki bótaskyldu gagnvart þér varðandi nokkurn viðeigandi atburð sem orðið kann að hafa á þeim tíma. Viðeigandi atburður er hver sá atburður sem setur af stað bótaskyldu undir váttryggingarsamningi (svo sem tjón, bótakrafa eða tilkynning um mögulega bótakröfu); og
- (b) Okkur ber ekki skylda til þess að endurgreiða greidd iðgjöld.

Hvernig er hægt að leggja fram kvörtun

Markmið okkar er að tryggja að öllum hliðum váttryggingar þinnar sé sinnt á eins fljótlegan, vandvirkan og sanngjarnan hátt og mögulegt er. Við viljum alltaf veita þér eins góða þjónustu og auðið er.

Hafir þú einhverjar spurningar varðandi váttryggingun þína eða ef, á einhverjum tímamarki, þú óskar eftir því að leggja fram formlega kvörtun ætti hún að vera stíluð á:

Tryggingamiðlun Íslands - TMÍ
Hlíðasmári 12
200 Kópavogur
Sími: + 354 553 6688
Netfang: tmi@tmi.is

Móttaka kvörtunar þinnar verður staðfest, skriflega, innan 5 (fimm) virkra daga frá því að kvörtun er lögð fram.

Úrskurður kvörtunar þinnar verður sendur til þín, skriflega, innan 8 (átta) vikna frá því að kvörtun lögð fram.

Ef þú ert ekki sátt/ur við lokaákvörðun okkar eða ef þér hefur ekki borist lokasvar innan átta vikna frá því kvörtun var lögð fram getur verið að þú eigir rétt á að fara með mál þitt fyrir úrskurðarnefnd í váttryggingarmálum hér á Íslandi.

Úrskurðarnefnd í váttryggingarmálum
Höfðatún 2
105 Reykjavík
Ísland
Sími: 520 3700
Fax: 520 3727
Netfang: urskvatr@fme.is

Kvörtunarferlið nefnt hér að ofan hvorki útilokar málshöfðun sem þú hefur rétt á að hefja né hefur áhrif á framvindu lausnar ágreinings samkvæmt samning þínum.

Stefnuferli (e. *Service of Suit*), lög og lögsagnarumdæmi

Umsamið er að um þessa váttryggingu gilda eingöngu íslensk lög og reglugerðir og komi upp einhver ágreiningur um eða í tengslum við þessa váttryggingu fellur hann eingöngu undir íslenska lögsögn.

Allar stefnur, tilkynningar og ferli sem stofnað skal til tengt þessari váttryggingu þarf að berast til

Lloyd's Insurance Company S.A. Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium.

Þetta ákvæði um stefnuferli (e. *Service of Suit*) og lögsagnarumdæmi skal ekki túlka í þversögn við eða fram yfir skyldur aðila til þess að leysa úr deilumálum á þann hátt sem kveðið eru um annars staðar í þessum váttryggingarsamningi og beita skal því til þess að gera það ferli skilvirkara.

Uppsetning váttryggingarskírteinis

Sé þess óskað getum við útvegað enskar útgáfur af váttryggingunni og fylgiskjölum, þar á meðal lykilstaðreyndir, á blindralettri, hljóðútgáfu eða í stærra prenti. Þarfnist þú annars sniðs á skjölunum getur þú haft samband við þann váttryggingamiðlara sem þú gerðir samninginn við.

Verndun gagna - almenn reglugerð um verndun gagna

Tilkynning um verndun persónulegra upplýsinga

Fyrirvari vegna persónulegra upplýsinga.

Hverjir erum við:

- A) Við erum Lloyd's Insurance Company S.A. (hér eftir kallað „Lloyd's í Brussel“)
- B) Við erum Tryggingamiðlun Íslands (TMÍ) - váttryggingamiðlun með samstarf við Lloyd's og fulltrúar Lloyd's í Brussel í því að koma á váttryggingarsamningi og annast framkvæmd hans.

Grundvallaratriðin:

Við söfnum og notum viðkomandi upplýsingar um þig til þess að koma á og veita þér váttryggingarvernd sem gagnast þér og til þess að uppfylla lagalegar skyldur okkar og annarra í váttryggingakeðjunni.

Þessar upplýsingar eru til að mynda nafnið þitt, heimilisfang og upplýsingar um það hvernig við getum haft samband við þig auk annarra upplýsinga sem við söfnum um þig í tengslum við váttryggingarvernd þína. Það kunna að vera sértækari persónuupplýsingar, eins og upplýsingar um heilsu þína og mögulega refsídóma.

Við vissar kringumstæður þurfum við samþykki þitt til þess að vinna úr ákveðnum flokkum af upplýsingum um þig (þar á meðal sértækum upplýsingum um til að mynda heilsu þína og möguleg refsídóma). Þar sem við þurfum samþykki þitt til þess munum við biðja um það sérstaklega. Þér er ekki skylt að gefa samþykki þitt og þér er leyfilegt að draga það til baka hvenær sem er með því að

senda tölvupóst á data.protection@lloyds.com og tmi@tmi.is (án þess þó að það hafi áhrif á áhrif á lagalega hlið þeirrar vinnslu sem átt hefur sér stað á upplýsingum áður en samþykki var dregið til baka). Veitir þú hins vegar ekki samþykki þitt eða dragir það til baka kann það að hafa áhrif á getu okkar til þess að veita þér váttryggingarvernd, greiða þér bætur eða meðhöndla bótakröfur þínar.

Tryggingar virka á þann hátt að upplýsingum þínum kann að vera deilt með og þær nýttar af ýmsum þriðju aðilum í tryggingageiranum (bæði innan og utan Belgíu og Íslands sem og innan og utan Evrópusambandsins). Til að mynda váttryggjendum, umboðsmönnum eða váttryggingamiðlurum, endurtryggjendum, tjónafulltrúum, undirverktökum, eftirlitsaðilum, löggæsluaðilum, eftirlitsaðilum með glæpum og svikum og tryggingagagnagrunnum. Við munum aðeins gefa upp persónulegar upplýsingar þínar í tengslum við þá váttryggingarvernd sem við veitum og upp að þeim mörkum sem krafist er af okkur og leyfilegt samkvæmt lögum.

Við geymum persónulegar upplýsingar aðeins svo lengi sem telst nauðsynlegt til þess að koma á váttryggingarsamningi eða til þess að uppfylla lagalegar skyldur okkar.

Upplýsingar sem þú veitir okkur um annað fólk:

Veitir þú okkur (eða váttryggingamiðlara þínum) upplýsingar um annað fólk þarf að afhenda því þessa tilkynningu um verndun/meðhöndlun persónulegra upplýsinga.

Parfnast þú meiri upplýsinga?

Nánari upplýsingar um það hvernig við förum með persónulegar upplýsingar þínar er að finna í heildar tilkynningu okkar um verndun gagna sem fáanleg er á vefsíðum okkar. <https://www.lloydsbrussels.com>, www.tmi.is eða á öðru formi sé þess óskað.

Kvartanir, samskipti við okkur og eftirlitsaðila og réttindi þín:

Þú hefur rétt hvað varðar þær upplýsingar sem þú veitir okkur, þar á meðal rétt til þess að fá aðgang að þeim. Viljir þú nýta þér rétt þinn og ræða það hvernig við nýtum upplýsingarnar þínar eða fá meiri upplýsingar er þér frjálst að hafa samband við váttryggingamiðlara þinn eða okkur. Nánari upplýsingar er einnig að finna á síðum okkar <https://www.lloydsbrussels.com> og www.tmi.is.

Þú hefur rétt á því að leggja fram kvörtun til Persónuverndar annarra aðila sem hafa með verndun persónulegra upplýsinga að gera en við hvetjum þig þó til þess að hafa samband við okkur áður en slíkt er gert.

LLOYD'S

Þessi texti er þýðing úr ensku og ef fram kemur munur á íslensku og ensku útgáfunni gildir sú enska. Mögulegt er að nálgast skilmálana á bæði ensku og íslensku á heimasíðu Tryggingamiðlunar Íslands, www.tmi.is