

Starfsörorkutrygging Lloyd's

Vátryggingasamningurinn

Gegn greiðslu þess iðgjalds sem fram kemur í skírteini samþykkjum við að tryggja þig á **vátryggingartíma** þessarar vátryggingar, samkvæmt skilmálum þeim og skilyrðum sem fram koma í þessum vátryggingasamningi, fyrir **líkamstjóni** og/eða **veikindum** á þann hátt og upp að því marki sem tekið er fram í samningi þessum.

Skírteini

Númer váttryggingaskírteinis:

Samningsnúmer:

Dagsetning tilboðs:

Nafn:

Fæðingardagur og ár:

Heimilisfang:

Starfsheiti:

Gildistími váttryggingar er frá:

til:

að báðum dögum meðtöldum samkvæmt heimilisfangi þínu, og áframhaldandi tímabil sem báðir aðilar komast að samkomulagi um.

Landfræðileg mörk tryggingar:

Gildir um allan heim

Sérskilmálar og önnur skilyrði ef einhver:

Upplýsingar um miðlara:

Iðgjald:

Skattur á iðgjald:

Dagsett í London:

Kostnaður vegna uppsagnar:

VÁTRYGGINGARSKÍRTEINI

Trygging þessi bætir einungis þá liði þar sem fjárhæð er tilgreind. Við þá liði sem bætur greiðast ekki vegna standa orðin „EKKI BÆTT“.

BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA FYRSTA HLUTA: SLYS

1.	Dánarbætur vegna slyss	XXXX GBP
2.	Alger og varanleg örorka Eins og tekið er fram í bótakvarða vátryggingarskírteinis	XXXX GBP
3.	Varanleg hlutfallsleg örorka Eins og tekið er fram í bótakvarða vátryggingarskírteinis	Sú prósentu sem við á að hámarki XXXX GBP
4.	Tímabundin alger örorka	XXXX GBP á viku Á meðan örorka varir að hámarki í 104 samfelldar vikur (bótatími) án tillits til fjölda slysa í daga eftir þann dag sem örorka hófst (biðtími)

Hvað tímabundna algera örorku varðar er hámarksbótatími það tímabil sem bætur eru greiddar að biðtíma loknum, eins og tilgreint er að ofan.

Bætur greiðast ekki undir fleiri en einum lið hér að ofan fyrir hvert eitt slys eða sjúkdóm. Undan því er skilin alger varanleg örorka þar sem fyrstu 52 vikurnar greiðast þá til viðbótar við eingreiðslu. Engu að síður munu þá greiðslur fyrir viku 53-104 dragast af hverri þeirri eingreiðslu sem greidd er undir lið 1-3.

BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA ANNARS HLUTA: VEIKINDI

1.	Missir sjónar á báðum augum	Xxxx GBP
2.	Alger varanleg örorka	Xxxx GBP
3.	Tímabundin alger örorka	Xxxx GBP á viku Á meðan örorka varir að hámarki í 104 samfelldar vikur (bótatími) án tillits til fjölda slysa í daga eftir þann dag sem örorkan hófst (biðtími)

BÆTUR SEM GREIÐAST VEGNA ÞRIÐJA HLUTA: VIÐBÓTARBÆTUR VEGNA SLYSS

1.	Kostnaður vegna breytinga á heimili og vinnustað	Upp að hámarki 3.750 GBP
2.	Sjúkrahúsdagpeningar	Upp að hámarki 50 GBP á dag fyrir hverja 24 klst innlögn sjúklings á löggiltu sjúkrahúsi.
3.	Læknis- og ferðakostnaðarbætur vegna ferðalaga erlendis	Í samræmi við Sjúkratryggingar Íslands, að hámarki 25.000 GBP fyrir hvert slys umfram fyrstu 50 GBP.

ÍTARLEGUR LISTI YFIR BÆTUR VEGNA VARANLEGRAR ÖRORKU

Trygging þessi bætir einungis þá liði þar sem fjárhæð er tilgreind. Við þá liði sem bætur greiðast ekki vegna standa orðin „EKKI BÆTT“.

ALGER VARANLEG ÖRORKA - BÓTAKVARÐI

<u>Meiðsli</u>	<u>Greiðanleg prósentu</u>
Alger og varanleg örorka	100%
Alger missir sjónar á báðum augum	100%
Missir handleggs og/eða handar	100%
Algert heyrnartap á báðum eyrum vegna áverka	100%
Missir neðri kjálka	100%
Málstol (missir máls)	100%
Missir eins handleggs og/eða fótleggs	100%
Missir eins handleggs og/eða eins fótár	100%
Missir einnar handar og/eða eins fótár	100%
Missir eins fótleggs og/eða einnar handar	100%
Missir beggja fótleggja	100%
Missir beggja fóta	100%

VARANLEG HLUTFALLSLEG ÖRORKA - BÓTAKVARÐI

<u>Meiðsli</u>	<u>Greiðanleg prósentu</u>
Missir höfuðbeins í fullri þykkt	
Flatarmál að minnsta kosti 6cm ³	40%
Flatarmál 3-6 cm ³	20%
Flatarmál minna en 3cm ³	10%
Missir neðri kjálka að hluta, hækkunarhluti í heild eða hálf kjálkabein	50%
Missir eins auga	50%
Algert heyrnartap á öðru eyra	40%
Mikill missir á beinvef í handlegg (afdráttarlaus og óbætanlegur áverki)	50%
Alger lömum handleggs og handar (óbætanlegur taugaskaði)	65%
Alger lömum holhandartaugar	20%
Stíflíður í öxl	40%
Olnbogastíflíður í hagstæðri stöðu (15 gráður umhverfis rétt horn)	25%
í óhagstæðri stöðu	40%
Mikill missir á beinvef í tveimur beinum framhandleggs (afdráttarlaus og óbætanlegur áverki)	40%
Alger lömum miðtaugar	45%
Alger lömum sveifartaugar við snúningshólk	40%
Alger lömum sveifartaugar í framhandlegg	30%
Alger lömum sveifartaugar í hönd	20%
Alger lömum ölnartaugar	30%
Stífur úlnliður í hagstæðri stöðu (beinn og lófi niður)	20%
Stífur úlnliður í óhagstæðri stöðu (beygður eða spenntur eða lófi upp)	30%
Alger missir þumals	25%
Missir þumalfingurs að hluta (fjærkjúka)	10%
Stífur þumalfingur	20%
Algert brotnám vísifingurs	15%

Brottnám tveggja kjúkna í vísifingri	10%
Brottnám fjærkjúku í vísifingri	5%
Brottnám bæði þumals og vísifingurs á sama tíma	35%
Brottnám þumals auk fingurs annars en vísifingurs	25%
Brottnám tveggja fingra annarra en þumals og vísifingurs	12%
Brottnám þriggja fingra annarra en þumals og vísifingurs	25%
Brottnám fjögurra fingra að þumli meðtöldum	75%
Brottnám fjögurra fingra að þumli undanskildum	50%
Brottnám löngutangar	10%
Brottnám fingurs annars en þumals, vísifingurs eða löngutangar	7%
Brottnám læris (efri hluta)	60%
Brottnám læris (neðri hluta) og fótleggs	50%
Alger missir fótár (milli sköflungs og hárstar)	45%
Missir fótár að hluta (undir ökklobeini)	40%
Missir fótár að hluta (um miðja rist)	35%
Missir fótár að hluta (á mótum ristar og ristarleggslíðar)	30%
Alger lömum fótleggja (ólækanlegur taugaskaði)	60%
Alger lömum ytri settaugar	30%
Alger lömum innri settaugar	20%
Alger lömum tveggja tauga (innri og ytri settaugar)	40%
Stífliður í mjöðm	40%
Stífliður í hné	20%
Missir beinvefs úr læri eða báðum beinum fótleggjar (ólækanlegt ástand)	60%
Missir beinvefs hnéskel þar sem aðskilnaður beina er talsverður og verulega erfitt er að rétta úr fótleggnum.	40%
Missir beinvefs þar sem hreyfigeta er ekki verulega skert	20%
Stytting fótleggs um að minnsta kosti 5cm	30%
Stytting fótleggs um 3-5 cm	20%
Stytting fótleggs um 1-3 cm	10%
Algert brottnám allra tóa	25%
Brottnám fjögurra tóa að stórutá meðtalinni	20%
Brottnám fjögurra tóa	10%
Stífliður í stórutá	10%
Brottnám tveggja tóa	5%
Brottnám einnar tóar annarrar en stórutáar	3%

Varanleg lýti á samantögu svæði á andliti og hálsi vegna örmyndunar sem hljótast af líkamstjóni vegna slyss.

BÆTUR

5-10% af sjáanlegu yfirborði	25%
11-24% af sjáanlegu yfirborði	50%
25% og meira af sjáanlegu yfirborði	100%

Varanleg lýti vegna örmyndunar sem hljótast af líkamstjóni vegna slyss á öðrum líkamshlutum en andliti og hálsi:

BÆTUR

Afmyndun á 5-10% af sjáanlegu yfirborði húðar	10%
Afmyndun á 11-24% af sjáanlegu yfirborði húðar	40%
Afmyndun á 25-49% af sjáanlegu yfirborði húðar	75%
Afmyndun á 50% eða meira af sjáanlegu yfirborði húðar	100%

Innihald	Bls
Skilgreiningar	7
Mikilvægar upplýsingar	9
Upplýsingar sem þú hefur veitt okkur	9
Hvernig tilkynna skal um breytingar eða skekkjur	10
Uppsögn á þessari váttryggingu	10
Endurgreiðsla iðgjalds	10
Hvað er bætt	11
Hluti eitt - Slys	11
Hluti tvö - Veikindi	12
Hluti þrjú - Viðbótarbætur (aðeins vegna slyss)	13
Hvað er ekki bætt	14
Á við um hluta eitt, tvö og þrjú	14
Á einungis við um hluta þrjú	15
Hvernig á að sækja um bætur	16
Það sem þú þarft að gera	16
Hvernig við tökum á bótakröfu þinni	16
Sviksamlegar bótakröfur	16
Hvernig er hægt að leggja fram kvörtun	17
Bætur	17
Verndun gagna	17
Heimildir	18
Lagaval	18
Réttindi þriðja aðila	18
Uppsetning váttryggingarskírteinis	18

Skilgreiningar

Þar sem eftirfarandi orð birtast feitletruð bera þau þá merkingu sem hér er skilgreind.

Slys	er skyndilegur, óvæntur, óvenjulegur, sérstakur og utanaðkomandi atburður sem á sér stað á ákveðnum stað og tíma á gildistíma vátryggingar .
Bótatími	er sá fjöldi samfelldra vikna sem kveðið er á um í vátryggingarskírteini að greiðist vegna tímabundinnar algerrar örorku.
Líkamstjón	merkir greinanlegan líkamsskaða sem <ul style="list-style-type: none"> • er tilkominn af völdum slyss og • eitt og sér og óháð öðrum orsökum (að undanskildum veikindum eða sjúkdómum sem leiða af líkamstjóninu eða lækni meðferðir vegna þess) leiðir til dauða þíns eða örorku innan tólf mánaða frá slysinu.
Biðtími	er sá fjöldi samfelldra daga sem tilgreindur er í vátryggingaskírteini eftir þann dag sem örorka þín hófst og þarf að líða áður en mögulegt er að hefja greiðslu bóta vegna tímabundinnar algerrar örorku .
Veikindi	á við um veikindi eða sjúkdóm sem sýnir fyrstu einkenni á vátryggingar-tímabili og sem eru ein og sér og óháð öðrum orsökum völd að algerri örorku þinni innan tólf samfelldra mánaða frá því að fyrstu einkenni koma fram.
Missir útlíma	á við um varanlegt tap vegna líkamlegs aðskilnaðar á hendi við eða ofan við úlnlið eða á fæti við eða ofan við ökkla og felur í sér varanlegan og óbætanlegan missi á hendi þinni, handlegg, fæti eða fótlegg.
Missir sjónar	á við um varanlegan og algeran missi á sjón sem við teljum hafa átt sér stað: <ul style="list-style-type: none"> • á báðum augum ef fullgildur augnsérfræðingur vottar að sjón þín eftir leiðréttingu á báðum augum sé 3/60 eða minna á Snellen skalanum (sem merkir að þú sjáir það sem þú ættir að geta séð í 60 feta (18 m) fjarlægð í innan við 3 feta (1 m) fjarlægð); eða • á öðru auga ef fullgildur augnsérfræðingur vottar að sjón þín á því auga sé 3/60 eða minna á Snellen skalanum (sem merkir að þú sjáir það sem þú ættir að geta séð í 60 feta (18 m) fjarlægð í innan við 3 feta (1 m) fjarlægð).
Alger og varanleg örorka	Merkir algera líkamlega vangetu þess vátryggða sem hlýst af líkamstjóni eða veikindum sem koma algerlega í veg fyrir að sá vátryggði sinni sínum venjulegu störfum sem getið er um í vátryggingarskírteini og sem vara annað hvort samfellt í tólf mánuði og engin von er á bata undir lok þess tíma eða þegar vátryggjendur ákvarða að sá vátryggði sé varanlegur og alger öryrki , hvort sem kemur fyrir.
Varanleg hlutfallsleg örorka	Á við um hlutfallslega örorku sem dregur varanlega úr hæfni þinni til þess að framkvæma suma en ekki alla þætti þinna daglegu athafna sem varir í tólf mánuði samfellt og engin von er um bata undir lok þess tíma. Prósentuhlutfall örorku kemur fram í bótakvarða um varanlega hlutfallslega örorku sem fylgir með hér. Prósentu örorku skal ákvarðast af tveimur óháðum hæfum starfandi sérfræðingum, þar sem þú velur annan þeirra og við hinn. Komi til ágreinings mega þeir tilnefna þriðja hæfa sérfræðinginn til þess að skera úr um hann og mun hans ákvörðun verða endanleg og bindandi fyrir alla aðkomandi.

Hæfur starfandi sérfræðingur á sviði lækninga	eru aðilar sem skráðir eru hjá Landlækni tiltekins lands með almenn eða sérhæfð réttindi til þess að stunda lækningar, hjúkrun, lyfjafræði og tannlækningar.
Örmyndun	á við um greinanleg, varanleg og sjáanleg ummerki á húð þar sem örvefur hefur myndast í stað venjulegra vefja sem eyðilagst hafa í líkamstjóni.
Skírteini	þær blaðsíður þessa skjals þar sem fram kemur nafn þitt, váttryggingar-upphæðir, gildistími váttryggingar og þeir hlutar þessarar tryggingar sem eiga við.
Tímabundin alger örorka	á við um örorku sem hindrar þig í því að sinna þínu daglega lífi og störfum.
Við	Váttryggjendur hjá Lloyd's sem eiga hlut að þessari tryggingu.
Þú	sá einstaklingur sem tilgreindur er í skírteini .
Miðlari þinn	Váttryggingamiðlari eða milliliður sem fram kemur í skírteini og kom á þessari tryggingu fyrir þig.

Mikilvægar upplýsingar

Þetta skjal, skírteinið, og hverjir þeir **sérskilmálar** sem fylgja mynda váttrygginguna þína. Í váttryggingu þessari eru settir út skilmálar váttryggingarsamningsins á milli þín og okkar. Vinsamlegast lesið allt skjalið vandlega og haldið því til haga á öruggum stað.

Vinsamlegast athugið að innan þessarar tryggingar eru aðskildar tryggingar fyrir líkamstjón sem hlýst af slysi og því sem hlýst af veikindum.

Mikilvægt er að:

- Þú athugir hvort upplýsingarnar í skírteininu séu réttar og að í skírteininu komi fram þeir hlutar sem þú hefur óskað eftir að séu tryggðir (sjá hlutann um „upplýsingar sem þú hefur veitt okkur“);
- Þú tilkynnir okkur ef upplýsingar í skírteini eru ekki réttar eða ef eitthvað af þeim upplýsingum breytist (sjá hlutann um „hvernig tilkynna skal um breytingar og skekkju“);
- Þú farir eftir leiðbeiningum í hlutanum „Það sem þú þarft að gera“ ef til bótakröfu kemur (sjá bls 16, skyldum þínum undir hverjum hluta og skyldum þínum undir váttryggingunni í heild sinni).

Sé ekki farið eftir ofangreindu gæti það haft neikvæð áhrif á váttrygginguna þína eða hverja þá bótakröfu sem þú kannt að gera.

Upplýsingar sem þú hefur veitt okkur

Þegar við samþykkjum þessa tryggingu og setjum skilmála hennar og iðgjald, treystum við á þær upplýsingar sem þú hefur veitt okkur. Þú verður því að gæta þess að allar upplýsingar sem þú veitir okkur og svör við þeim spurningum sem við spyrjum séu réttar og nákvæmar.

Ef í ljós kemur að þú hafir viljandi eða í kæruleysi veitt okkur rangar eða misvísandi upplýsingar munum við fara með þessa váttryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar.

Ef í ljós kemur að þú hafir af gáleysi veitt okkur rangar eða misvísandi upplýsingar gæti það haft neikvæð áhrif á váttryggingu þína og bótakröfur. Til að mynda gætum við ákveðið að:

- fara með þessa tryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar og neitað að greiða bætur vegna hennar og endurgreitt greidd iðgjöld. Þetta gerum við aðeins ef við veittum þér váttryggingu sem við hefðum ekki boðið með réttar upplýsingar undir höndum; eða
- breyta skilmálum váttryggingar þinnar. Við gætum sett þessa breyttu skilmála á váttrygginguna afturvirkir ef gáleysi þitt hefur neikvæð áhrif á bótakröfu þína; eða
- segja upp váttryggingu þinni í samræmi við „upsögn á þessari váttryggingu“ hlutann.

Við eða miðlarinn þinn munum hafa samband við þig ef við:

- Ætlum að fara með þessa váttryggingu eins og hún hafi aldrei verið til staðar; eða
- Þurfum að breyta skilmálum váttryggingarinnar þinnar; eða

- Ef við krefjumst þess að þú greiðir meira fyrir váttrygginguna þína.

Hvernig tilkynna skal um breytingar eða skekkjur

Ef þú verður þess meðvitaður að upplýsingarnar sem þú hefur veitt okkur séu rangar eða hafi breyst verður þú að upplýsa miðlara þinn um það eins fljótt og auðið er.

Þegar við erum upplýst um það að upplýsingarnar sem við höfum áður fengið séu ekki réttar munum við láta þig vita hver áhrif þess verða á váttryggingu þína. Til að mynda gætum við aðlagð skilmála váttryggingar þinnar, krafist þess að greitt sé meira fyrir trygginguna eða sagt upp váttryggingunni í samræmi við hlutann um „uppsögn á þessari váttryggingu“.

Tilkynnir þú okkur ekki um það að upplýsingarnar sem þú veittir okkur séu ekki réttar eða um breytingar gæti þessi váttrygging orðið ógild og þá er ekki víst að bótakrafa verði greidd að fullu eða yfirleitt.

Uppsögn á þessari váttryggingu

Þú getur sagt þessari váttryggingu upp skriflega hvenær sem er með því að hafa samband við miðlara þinn.

Við getum sagt þessari váttryggingu upp með 30 daga skriflegum fyrirvara. Það gerum við aðeins af gildri ástæðu (dæmi um gildar ástæður eru):

- Iðgjald ekki greitt;
- Breytingar á áhættu sem þýðir að við getum ekki lengur veitt þér váttryggingu
- Skortur á samvinnu eða skortur á þeim upplýsingum eða skjölum sem við óskum eftir, eða
- Ógnandi hegðun eða hótanir og óviðeigandi talsmáti.

Endurgreiðsla iðgjalds

Þessi váttrygging ber 14 daga iðrunarfrest frá annað hvort:

- Þeim degi sem þér berast þessi váttryggingarskjöl; eða
- Upphafsdagi váttryggingartímabils

Hvort sem kemur síðar.

Ef þú segir þessari tryggingu upp áður en iðrunarfresturinn rennur út, að því gefnu að þú hafir ekki gert kröfu til hennar, munum við endurgreiða þér að fullu allt það iðgjald sem þú hefur greitt.

Ef þú segir þessari tryggingu upp áður en iðrunarfresturinn rennur út, að því gefnu að þú hafir ekki gert kröfu til hennar, átt þú rétt á endurgreiðslu þeirra iðgjalda sem þú hefur greitt að undanskildum þeim tíma sem þú varst tryggð/ur. Endurgreiðslan er þá reiknuð út hlutfallslega. Ef þú hefur til dæmis verið tryggð/ur í sex (6) mánuði verður helmingurinn af ársiðgjaldi endurgreiddur.

Ef þú segir váttryggingunni upp eftir að iðrunarfresturinn hefur runnið út leggst á viðbótargjald, eins og fram kemur í skírteini, sem er til þess að greiða fyrir kostnað við trygginguna.

Ef við greiðum bótakröfu, að fullu eða hluta, er engin endurgreiðsla möguleg.

Hvað er bætt

Hluti eitt - slyss

Þessi hluti fjallar aðeins um bótakröfur sem falla innan skilgreiningar um líkamstjón af völdum slyss en ekki vegna veikinda.

Hvað er bætt

Við greiðum þær bætur sem fram koma í skírteini ef þú verður fyrir líkamstjóni, á meðan á váttryggingartímabili stendur, sem leiðir af sér:

1. Andlát af slysförum
2. **Algera varanlega örorku** eins og tilgreint er í bótakvarða.
3. **Varanlega hlutfallslega örorku** eins og tilgreint er í bótakvarða.
4. **Tímabundna algera örorku.**

Skilyrði

1. Séu dánarbætur ekki innifaldar í váttryggingu og **slysið** leiðir af sér andlát þitt innan tólf (12) mánaða frá dagsetningu slyss, greiðast engar bætur aðrar en fyrir **tímabundna algera örorku** þann tíma sem bótaréttur á við á milli slyss og andláts.

2. Séu dánarbætur innifaldar í váttryggingunni og **slysið** leiðir af sér andlát þitt innan tólf (12) mánaða frá dagsetningu slyss og áður en endanlegt uppgjör hefur farið fram á bótagreiðslu fyrir örorku undir liðum 2 til 4 hér á undan, greiðast aðeins hámarksbætur sem fram koma í skírteini undir lið 1 - andlát.

3. Bætur vegna **algerrar varanlegrar örorku** og **hlutfallslegrar varanlegrar örorku** greiðast ekki fyrr en tólf (12) mánuðir hafa liðið frá þeim degi sem líkamstjónið átti sér stað. Komi til þess að hlutfallsleg örorka verði alger, greiðist aðeins sú hámarksupphæð sem tilgreind er í skírteini undir lið 2 - **varanleg hlutfallsleg örorka.**

4. Séu dánarbætur innifaldar greiðast þær einnig ef kemur til þess að þú hverfir. Dánarbætur greiðast þó aðeins vegna hvarfs ef:

- a) jarðneskar leifar þínar finnast ekki innan tólf (12) mánaða frá hvarfi og hægt er að sýna fram á fullnægjandi gögn sem sýna óvægjanlega fram á það að þú hafir orðið fyrir líkamstjóni og þau meiðsli hafi leitt til dauða þíns; og
- b) sá eða þeir aðilar sem taka við upphæðinni skrifa undir skuldbindingu um að endurgreiða upphæðina til okkar ef þú reynist vera á lífi.

5. Séu bætur vegna **hlutfallslegrar varanlegrar örorku** innifaldar þurfa tveir ótengdir **hæfir sérfræðingar** að meta örorkuna, þar sem þú velur einn þeirra en við hinn. Komi til ágreinings mega sérfræðingarnir tveir tilgreina þriðja sérfræðinginn sem sker úr um ágreininginn og er hans niðurstaða bindandi fyrir alla aðila.

6. Hafir þú greitt fyrir **algera varanlega örorku** og/eða **varanlega hlutfallslega örorku** er upphæðin sem kemur fram í **skírteininu** þínu sú hámarkupphæð sem greidd er undir þessari váttryggingu. Bótakvarðinn sýnir hlutfall örorku og þær heildarbætur sem mögulegar eru komi til þess að þú hljóttir líkamstjón af völdum slyss sem leiðir til einhverrar af þeirri örorku sem talin er upp. Atvinna þín er ekki tekin með í reikninginn.

7. Heildarupphæð bóta sem greiðast vegna fleiri en eins **líkamstjóns** sem tilkomin eru af sama **slysinu** reiknast með því að leggja saman þau prósentustig sem tilgreind eru í bótakvarða en má ekki fara yfir 100% af váttryggingarupphæðinni sem tilgreind er í **skírteininu** þínu. Til að mynda yrði samanlögð prósentu algers heyrnarmissis á öðru eyra og algerrar lómunar holhandartaugar (40% og 25% hvort um sig) samanlagt 65% sem er þá sú prósentu sem greiðist af þeirri upphæð sem kemur fram í **skírteininu** þínu undir **varanleg hlutfallsleg örorka**.

8. Sé um að ræða varanlega örorku sem ekki er tiltekin í bótakvarðanum munum við meta örorku þína í samræmi við ráðleggingar **hæfs sérfræðings** með því að bera saman prósentur sem fram koma í kvarðanum.

9. Komi til þess að bætur séu mögulegar fyrir fleiri en eitt atriði undir **hlutfallslegri varanlegri örorku** getur heildarupphæðin ekki farið yfir 100% af þeirri upphæð sem tilgreind er í **skírteini** þínu undir lið 3.

10. Bætur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** greiðast mest fyrir þann hámarks fjölda vikna sem tiltekinn er í **skírteini** þínu að loknum biðtímanum sem tilgreindur er þar einnig. Dagpeningar sem greiðast fyrir hverja viku greiðast ofan á aðrar greiddar bætur fyrstu 52 vikurnar en greiðslu þeirra lýkur þann dag sem **alger varanleg örorka** er staðfest eða við andlát þitt. Dagpeningar fyrir viku 53-104 dragast frá hverri þeirri heildarupphæð sem greidd er út.

11. Bætur vegna **tímabundinnar algerrar örorku** sem greiðast fyrir hluta úr viku eru reiknaðar eftir hlutföllunum einn á móti sjö og greiðast því fyrir hvern dag sem örorkan varir í tiltekinni viku.

Hluti tvö - veikindi

Þessi hluti fjallar aðeins um þær bótakröfur sem falla undir veikindi og fjallar ekki um bótakröfur vegna líkamstjóns.

Hvað er bætt

Við munum greiða þær bætur sem fram koma í bótakvarða í **skírteini** ef þú veikist alvarlega á váttryggingartímabili með þeim afleiðingum að þú:

1. **tapir sjón** á báðum augum.
2. **Hljóttir varanlega algera örorku**.
3. **Hljóttir tímabundna algera örorku**.

Skilyrði

1. Verði veikindin völd að dauða þínum innan tólf (12) mánaða frá því að einkenni koma fram áður en mögulegt er að krefjast bóta undir lið 1 eða 2 hér fyrir ofan munum við aðeins greiða þér bætur undir lið 3.

Hluti þrjú - Viðbótarbætur (aðeins vegna slyss)

Þessi hluti fjallar einungis um bótakröfur sem falla undir skilgreininguna líkamstjón og fjallar ekki um bótakröfur vegna veikinda. Þessi hluti veitir viðbótarvernd komi til þess að bótakrafa greiðist eingöngu undir hluta 1.

Hvað er bætt

1. Breytingar á heimili og vinnustað
2. Sjúkrahúsdagpeningar
3. Endurgreiðsla vegna lækni- og ferðakostnaðar á ferðalagi erlendis

Skilyrði

1. Sé samþykkis leitað hjá okkur fyrirfram munum við endurgreiða allt að 80% af kostnaði þínum að hámarki 3.750 GBP fyrir nauðsynlegan, sanngjarnan kostnað við breytingar á heimili þínu í kjölfar algerrar og varanlegrar örorku. Við endurgreiðum einnig 80%, að hámarki 3.750 GBP fyrir nauðsynlegar breytingar á vinnustað þínum til þess að mæta þörfum þínum í kjölfar algerrar og varanlegrar örorku.
 2. Við greiðum 50 GBP fyrir hvern heilan sólarhring sem þú dvelur í innlögn á sjúkrahúsi sért þú lögð/lagður inn á skráð sjúkrahús í kjölfar líkamstjóns í að hámarki 60 daga. Fyrir lögbundna frídaga hækkar þessi upphæð í 75 GBP.
 3. Verðir þú fyrir líkamstjóni á meðan þú ert á ferðalagi utan Íslands og þurfir tafarlaust að leita lækniþjónustu hjá hæfum starfandi sérfræðingi, munum við endurgreiða þér útlagðan lækni- og lækniþjónustu vegna lækniþjónustu, skurðlækninga eða annarrar lækniþjónustu eða meðferðar sem veitt er af hæfum starfandi sérfræðingi. Þar er einnig talinn nauðsynlegur kostnaður, sem ekki er hægt að fresta þar til komið er til Íslands, vegna lyfja, sjúkrahúsdvalar, hjúkrunarheimila og sjúkrabifreiða. Við höldum svo áfram að greiða þann lækni- og lækniþjónustu kostnað sem þú stofnar til eftir komu þína til Íslands og er ekki greiddur af Sjúkratryggingum Íslands, í allt að tvö ár frá slysdegi. Þurfir þú á heimahjúkrun að halda munum við bæta þér kostnað við að ráða starfandi hjúkrunarfræðing eða heilbrigðisstarfsmanneskju í hámark 30 daga.
 4. Verðir þú fyrir líkamstjóni á meðan þú ert á ferðalagi utan Íslands og þurfir að leita til tannlækni tafarlaust munum við endurgreiða þér allt að 500 GBP á hverju árlegu vátryggingartímabili. Við bætum ekki venjubundnar tannlæknaheimsóknir eða -aðgerðir.
 5. Verðir þú fyrir líkamstjóni á meðan þú ert á ferðalagi utan Íslands og þurfir að leita tafarlaust til hæfs starfandi sérfræðings munum við einnig endurgreiða þér kostnað sem er innan skynsamlegra marka vegna viðbótar ferða- og gistikostnaðar sem snýr að flýttri heimferð þinni vegna meiðsla upp að hámarki 500 GBP fyrir hverja bótakröfu. Einnig er innifalinn kostnaður vegna annarra einstaklinga sem þurfa að ferðast með þér, verða eftir með þér eða fylgja þér aftur til Íslands. Hafir þú leigt út heimili þitt á meðan á ferð þinni erlendis stóð munum við greiða þér allt að 75 GBP á dag fyrir hámark 30 daga.
 6. Allar auka bótagreiðslur falla undir hámarksupphæð sem verður dregin af heimilum kostnaði þínum undir hverri einni bótakröfu og er tiltekin í skírteininu þínu.
-

Hvað er ekki bætt

Á við um hluta eitt, tvö og þrjú

A. Þessi váttrygging bætir ekki á nokkurn hátt kröfur sem hafa orðið til vegna:

1. Stríðs, hvort sem stríði hefur verið lýst yfir eða ekki, ófriðar eða einhvers konar stríðs eða borgarastríðs;
2. Notkunar á eða ógnunar með sjúkdómsvaldandi eða eitruðum lífrænum eða tilbúnum efnum sem staðið er að af fólki sem ætlar sér að hafa áhrif á ríkisstjórn og/eða hræða almenning eða ákveðinn hluta almennings af pólitískum, trúarlegum, hugmyndafræðilegum eða einhverjum áþekktum ástæðum.
3. Kjarnahvarf, kjarnageislun eða mengun af geislavirkum efnum;
4. Þátttöku þinnar í herþjónustu eða aðgerðum á vegum hers;
5. Sjálfvígs eða tilraunar til sjálfsvígs eða sjálfsskaða;
6. Kynsjúkdóma eða alnæmis (AIDS), vægra einkenna AIDS (ARC) eða HIV hvaða nafni sem þeir kallast eða hvernig sýkingin hefur borist;
7. Þess að þú stofnir þér viljandi í mikla hættu (nema til þess að bjarga mannlífi);
8. Þess að þú fremjir glæp;
9. Þess að þú hafir verið undir áhrifum áfengis, eituryljfa eða lyfja annarra en þeim sem ávísað hefur verið af starfandi lækni og yfir þeim mörkum sem teljast lögleg til þess að aka bifreið í því landi sem þú átt lögheimili í.
10. Taugaveiklunar, sálrænnar taugaveiklunnar, siðvillu eða geðrofs, kvíða, álags, þreytu eða annarra andlegra eða geðrænna raskanna;
11. Krónískra verkjasjúkdóma, þar á meðal en ekki bundið við króníska eða flókna staðbundna verkjasjúkdóma eða vefjagigt (sjúkdóm sem einkennist af krónískum verkjum í vöðvum og mjúkum vefjum í kringum liði, þreytu og aumum punktum á tilteknum svæðum líkamans (kvikupunktur);
12. Ástands, hvort sem það hefur verið greint eða ekki, sem þú hefur leitað læknisráðs, greiningar, meðferðar eða ráðgjafar yfir eða sem þú varst eða ættir að hafa verið meðvituð/aður um þegar váttryggingin tók gildi eða sem þú þurftir að leita meðferðar við á einhverjum tímapunkti á síðustu þremur (3) árum áður en váttryggingin tók gildi;
13. Meðgöngu eða fæðingar;
14. Aldurs: við bjóðum ekki **slysabætur** (hluti 1) fyrir einstaklinga sem eru 70 ára eða eldri. Við bjóðum ekki **bætur** vegna veikinda (hluti 2) fyrir einstaklinga sem eru 60 ára eða eldri.
15. Andlát þess váttryggða af völdum veikinda.

B. Þessi váttrygging greiðir ekki bætur eða hluta af bóttum vegna örorku sem er tilkomin vegna víxlverkunar líkamstjóns og annars heilsufarsástands.

Á einungis við um hluta þrjú

Þessi váttrygging greiðir ekki bætur vegna bótakrafna sem hafa á einhvern hátt orðið til vegna:

1. Veikinda
 2. Meðferðar sem veitt er meira en 24 mánuðum eftir að líkamstjónið átti sér stað.
 3. Kostnaðar vegna valkvæðra lýtaaðgerða.
 4. Venjubundar meðferðir hjá tann- og augnlæknum, gervitennur, gleraugnaumgjarðir, gleraugnagler eða linsur.
 5. Meðferðir hjá hnykkjara, sjúkraþjálfara eða óhefðbundnar lækni meðferðir nema með þeim hafi verið mælt af þeim sérhæfða starfandi lækni sem sinnir þér og verið samþykkt af okkur.
 6. Kostnaðar við áframhaldandi reglubundna meðferð við ástandi sem meðferð hófst við áður en váttryggingartímabil hófst eða áður en hinn váttryggði hóf störf, hvort sem kemur síðar.
 7. Kostnaðar sem fellur undir endurgjaldslaust heilbrigðiskerfi á við evrópska sjúkratryggingakortið, íslenska sjúkratryggingakerfið eða aðrar váttryggingar.
 8. Kostnaðar vegna venjubundinna lækniannsóknna og -eftirlits, athugana og skimana nema þær tengist líkamstjóni vegna slyss.
 9. Eiturlyfja eða lyfja sem ekki var ávísað af lækni.
 10. Kostnaðar sem er tilkominn vegna þess að ráðum sérhæfðs starfandi læknis var ekki fylgt.
 11. Upphæð sjálfsábyrgðar sem tekin er fram í skírteini verður dregin af öllum lögmætum kostnaði sem verður til við hverja eina bótakröfu.
 12. Fæðingargalla eða meðfædda sjúkdóma
-

Hvernig á að sækja um bætur

Það sem þú þarft að gera

Þú þarft að fylgja þeim kvöðum sem settar eru fram hér fyrir neðan. Ef við komumst að þeirri niðurstöðu að þú hafir ekki fylgt þessum kvöðum og það þannig haft neikvæð áhrif á bótakröfu þína getum við neitað greiðslu eða lækkað þær upphæðir sem við greiðum fyrir hvert tjón.

1. Lendir þú í slysi eða veikindum sem valda eða kunna að valda því að þú gerir bótakröfu til þessarar váttryggingar verður þú að gera eftirtalið eins fljótt og auðið er:

- a) leita til tilhlýðilega hæfs starfandi læknis; og
- b) tilkynna miðlara þínum.

2. Þú verður að veita okkur eða læknisfræðilegum ráðgjafa okkar allar nauðsynlegar heimildir til þess að fá aðgang að eða útvega allar læknaskýrslur, punkta og bréfaskipti vegna þess sem snýr að bótakröfunni eða tengdu heilsufars ástandi sem var fyrir (eins og lýst er í A.12 á blaðsíðu 14). Læknisfræðilegi ráðgjafinn þarf að fá leyfi til þess að rannsaka þig á þann hátt sem við teljum nauðsynlegan svo hægt sé að meðhöndla kröfuna þína.

3. Þú verður að sjá miðlara þínum fyrir öllum þeim upplýsingum sem við kunnum að óska eftir og þar á meðal útfylltu eyðublaði fyrir bótakröfu.

Þú getur aðeins gert kröfu til eins (1) liðs sem talinn er upp í váttryggingarskírteini með tilliti til afleiðinga af einu slysi eða einum veikindum og engar bætur greiðast vegna tímabundinnar algerrar örorku fyrr en heildarupphæð hefur verið ákvörðuð og samþykkt. Þar sem greiddar hafa verið einhverjar upphæðir vegna tímabundinnar algerrar örorku verður greidd upphæð dregin af þeirri heildarupphæð sem kemur til greiðsla vegna sama slyss eða veikinda.

Hvernig við tökum á bótakröfu þinni

Þegar þú tilkynnir miðlara þínum um bótakröfuna munum við senda þér eyðublöð sem þú þarft að fylla út og skila til okkar.

Þegar búið er að samþykkja bótakröfuna munum við greiða þér þá upphæð sem tiltekin er á viðkomandi stað í váttryggingarskírteini.

1. Hámarks bótatími hvað viðkemur tímabundinni algærrri örorku verður sá bótatími sem kemur fram í skírteini og hefst að loknum biðtíma.

2. Heildarupphæðin sem greiðist undir þessari váttryggingu hvað viðkemur hverri einni (1) eða fleiri bótakröfum verður ekki hærri en hæsta upphæðin sem tiltekin er undir hverjum einstökum lið í skírteini.

Sviksamlegar bótakröfur

Ef þú eða einhver annar fyrir þína hönd leggur fram bótakröfu sem þér/ykkur er ljóst að er fölsk eða sviksamleg með tilliti til upphæða eða að einhverju öðru leyti verður þessi váttrygging gerð ógild. Það þýðir að við munum ekki greiða falska eða sviksamlega bótakröfu eða nokkra aðra bótakröfu sem lögð er fram eftir það.

Hvernig er hægt að leggja fram kvörtun

Markmið okkar er að tryggja að öllum hliðum váttryggingar þinnar sé sinnt á eins fljótlegan, vandvirkan og sanngjarnan hátt og mögulegt er. Við viljum alltaf veita þér eins góða þjónustu og auðið er.

Ef þú hefur einhverjar spurningar eða áhyggjur af váttryggingunni þinni ættir þú að hafa samband við Tryggingamiðlun Íslands ehf. sem fyrst. Sért þú ennþá óánægð/ur og viljir leggja fram kvörtun getur þú gert það með því að hafa samband við annað hvort;

Úrskurðarnefnd í váttryggingarmálum
Höfðatún 2
105 Reykjavík
Ísland
Sími: 520 3700
Fax: 520 3727
Netfang: urskvatr@fme.is

Eða;

Complaints, Lloyd's Market Services,
One Lime Stree, London EC3M 7HA;
Sími: + 44 20 7327 5693
Fax: + 44 20 7327 5225
Netfang: complaints@lloyds.com
Vefsvæði: www.lloyds.com/complaints

Mögulegt er að nálgast bæklinginn „Your Complaint - How We Can Help“ á vefsvæði www.lloyds.com þar sem finna má útskýringar á kvörtunarferli Lloyd's, þar á meðal tímakvarða. Sért þú ennþá óánægð/ur eftir að Lloyd's hefur tekið kvörtun þína til umfjöllunar, eða einhvern tíma að átta viknum liðnum frá því að kvörtunin var lögð fram, er þér frjálst að hafa samband við ráðgjafa Financial Ombudsman Service (FOS). FOS eru sjálfstæð þjónusta í Bretlandi sem sker úr um ágreining á milli neytenda og fyrirtækja sem veita fjármálaþjónustu. The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR. Sími +44 800 023 4 567 (í Bretlandi er frítt að hringja í þetta númer úr landlínu) eða +44 300 1239123 (símtöl í þetta númer kosta það sama og símtöl í 01 og 02 úr farsímum í Bretlandi). Tölvupóstfang er complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Hægt er að finna meiri upplýsingar um FOS á vefsvæði þeirra www.financial-ombudsman.org.uk.

Kvartanir hafa ekki áhrif á rétt þinn til þess að leita lögfræðilegrar aðstoðar.

Bætur

Váttryggjendur Lloyd's eru tryggðir hjá *Financial Services Compensation Scheme*. Mögulegt er að sækja rétt sinn þangað sjái váttryggjandinn hjá Lloyd's sér ekki fært að standa undir skuldbindingum sínum.

Ættir þú rétt á bótum undir þessu kerfi fer upphæð og umfang bóttanna eftir eðli þessarar váttryggingar. Frekari upplýsingar um *Financial Services Compensation Scheme* má nálgast hjá þeim sjálfum (10th floor) Beaufort House, 15 St. Botolph Street, London EC3A 7QU) eða á vefsvæði þeirra: www.fscs.org.uk.

Verndun gagna

Farið er með allar þær upplýsingar sem þú veitir okkur í samræmi við gildandi reglugerðir um verndun gagna (*Data Protection Act*) frá 1998. Við gætum þurft að veita öðrum aðilum ákveðnar upplýsingar

sem þú hefur gefið okkur til þess að við getum veitt þér þessa váttryggingu og meðhöndlað bótakröfur eða kvartanir.

Heimildir

Við munum ekki veita nein réttindi með þessari váttryggingu hvað varðar að útvega vernd, greiða bætur eða ráðstafa réttindum þar sem slíkt myndi rjúfa einhvers konar reglugerðir eða lagalegar heimildir, bönn eða höft.

Lagaval

Þér og okkur er frjálst að velja þau lög sem liggja að baki þessari váttryggingu. Þessi váttrygging mun fara að íslenskum lögum og falla undir íslenska dómstóla nema annað sé tekið fram og samþykkt í þessum samningi.

Réttindi þriðja aðila

Einstaklingur sem ekki er aðili að þessari váttryggingu á engan rétt, undir *Contracts Act* (réttindi þriðja aðila) frá 1999, til þess að knýja fram nokkurn af skilmálum þessarar váttryggingar en það hefur ekki áhrif á rétt eða úrræði þriðja aðila sem er utan þessa ákvæðis.

Uppsetning váttryggingarskírteinis

Sé þess óskað getum við útvegað enskar útgáfur af váttryggingunni og fylgiskjölum, þar á meðal lykilstaðreyndir, á blindralettri, hljóðútgáfu eða í stærra prenti. Þarfnist þú annars sniðs á skjölunum getur þú haft samband við þann váttryggingamiðlara sem þú gerðir samninginn við.

Í þessum samningi um váttryggingu koma fyrirtækjanúmer okkar fram og þau hlutföll sem við eigum í tryggingunni í meðfylgjandi töflu. Við erum skuldbundnir hver í sínu lagi en ekki sameiginlega, það er, ef til bótakröfu kemur er hver um sig (auk skiptastjóra og forráðamanna okkar) aðeins ábyrgir fyrir sínum hluta af ábyrgð fyrirtækisins.

Þú eða fulltrúi þinn getur fengið að vita nöfn okkar og okkar hlutfall af ábyrgðinni með því að hafa samband við markaðsþjónustuna, Market Services, Lloyd's, One Lime Street, London EC3M 7HA.

Við störfum eftir leyfi *Prudential Regulation Authority* og reglum *Financial Conduct Authority* og *Prudential Regulation Authority*.

Upplýsingar um tilvísunarnúmer (Firm Reference Number) okkar og fleiri upplýsingar má finna á skrá yfir fjármálaþjónustufyrirtæki (Financial Services Register) á www.fca.org.uk.

LLOYD'S

One Lime Street London EC3M 7HA

Þessi texti er þýðing úr ensku og ef fram kemur munur á íslensku og ensku útgáfunni gildir sú enska. Mögulegt er að nalgast skilmálana á bæði ensku og íslensku á heimasíðu Tryggingamiðlunar Íslands, www.tmi.is